

2016年5月23日

お客さま各位

MC リテールエナジー株式会社

請求書発行の遅延のお知らせ

お客さまにおかれましては、まちエネをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社のお客さまの電気料金につきまして、一般送配電事業者（東京電力パワーグリッド株式会社）から受領した電気使用量のデータに基づき計算し、請求させていただきます。

このたび、一般送配電事業者から、電気使用量のデータについて弊社を含む小売電気事業者への通知が遅延している旨の説明を受けており、一部については未着の状態が続いております。

一般送配電事業者から電気使用量に関するデータを受領できたお客さまから、速やかに請求書（電気使用量のお知らせ）を発行させて頂いております。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をお掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、まちエネ カスタマーセンターまでお問い合わせください。

まちエネカスタマーセンター

電話番号： 0120-488-888

受付時間： 9:00～17:00（月曜～土曜、日祝及び年末年始を除く）