

2016年6月6日

お客さま各位

MC リテールエナジー株式会社

### 電力料金ご請求の遅延につきまして

日頃より「まちエネ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、一部のお客さまへの2016年5月度の電気料金のご請求につきまして、遅延が生じておりますので、お知らせいたします。

弊社の電気料金は、東京電力パワーグリッド株式会社から通知を受ける「電気使用量データ」に基づいてお客さまの電気料金を計算し、ご請求する仕組みとなっております。しかしながら、現在東京電力パワーグリッド株式会社からの「電気使用量データ」の通知が遅延しており、そのため、一部のお客さまについて、2016年5月度の電気料金をご請求できない状況となっております。

弊社が「電気使用量データ」の通知を受領することができたお客さまから、順次速やかにご請求させていただいておりますが、「電気使用量データ」受領の見通しが立っていない一部のお客さまについては、今後の対応につきまして、別途ご連絡を差し上げる予定でございます。

お客さまにご迷惑をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。

本件につきましてご不明な点などございましたら、まちエネ カスタマーセンターまでお問合せください。

今後とも、「まちエネ」をご愛顧いただきますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

まちエネ カスタマーセンター

電話番号：0120-488-888

受付時間：月曜～土曜 9:00～17:00（日祝・年末年始を除く）