▼ 会員ページ マニュアル目次 ▼

※各ページ右下のページ数をご参照ください。

1. ログイン_画面の構成 2
2. ログイン_申込時にメールアドレスをご申告済みの場合 6
＜参考＞URL有効期限切れの場合のエラー表示 8
ログイン_メールアドレス未申告・未登録の場合 9
ログイン_メールが届かない場合、URLがエラーになる場合 14
2. ご契約内容の確認方法 18
3. アンペア変更の申込方法 20
4. プラン変更の申込方法 26
5. Ponta IDの設定方法 30
6. お引越しにともなう手続方法　※お引越し先でも まちエネ / EVee を継続 32
7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合 38
8. ご使用量の確認方法 44
9. ご利用明細の確認方法 49
＜参考＞「ご利用明細のPDF」について 51
10. お支払い状況の確認方法 52
11. ご連絡先・郵送物の送付先住所の変更 53
12. お支払情報の確認・変更 55
13. パスワードの変更 59
14. LINE IDの連携方法 62
＜参考＞エラー表示について 67
15. LINE IDを使用したログイン方法 68
16. LINE IDの連携解除方法 70
＜参考＞LINE ID連携済の場合に表示される画面 72

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_画面の構成（1/3）

会員ページでは、契約内容や毎月の電気料金の利用明細等の確認ができます。

＜ログインIDについて＞
ログインIDは、お申込み時の【メールアドレス】もしくは【10桁のお客さま番号】です。
なお、お客さま番号は、電気供給開始後に弊社より郵送する**「契約締結のお知らせ」**ハガキをご参照ください。

①まちエネ ホームページ（www.machi-ene.jp）、EVee ホームページ（https://www.evee.energy/ ）トップページ右上の「会員ページ」部分をクリックします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_画面の構成（1/3）

②会員ページのログイン画面に遷移後、【ログインID】と【パスワード】を入力し、「ログイン」をクリックします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_画面の構成（2/3）

③会員ページ　トップページが表示されます。

▼会員ページでご利用いただけるサービス内容▼

A「会員ページご利用マニュアル」

●会員ページ用のマニュアルを掲載しています。

B「重要事項説明書・約款」

● 重要事項説明書および約款を掲載しています

C「LINE ID連携」

● LINE IDの連携を行うと、会員ページログイン時にLINE IDでもログインが可能となります。
なお、LINE　IDの連携を行うと、この表示は消えます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_画面の構成（3/3）

▼会員ページでご利用いただけるサービス内容▼

D「お知らせ」

- 弊社からのお知らせを確認することができます。
  「お知らせ」の各文章をクリックすると画面が遷移し内容を確認することができます。

E「電力契約」

- 【各種手続き・契約内容】:「プラン・アンペアの変更」、「Pontaポイントの設定」、「お引越し・解約のお手続き」や、ご契約期間、ご契約中のプラン名等のご契約内容を確認することができます。
- 【使用量グラフ】:「最近の電力使用状況（24時間、今月）および「過去のご利用実績（24時間、月間、年間）」の電気使用量を確認することができます。
  ※同一供給地点番号（同一需要場所）で、アンペア変更、プラン変更をされた場合は、「以前の電力契約」が表示されます。

F「ご利用明細」

- 確定した電気料金の請求金額を確認することができます。

G「会員情報」

- 【ご連絡先・郵送物の送付先情報の変更】
  連絡先氏名、メールアドレス、郵送物の送付先住所、連絡先電話番号、生年月日の登録および変更いただくことができます。
- 【お支払情報の確認・変更】
  現在のお支払方法の確認、支払方法の変更手続きができます。
- 【パスワードの変更】
  会員ページログイン時に使用するパスワードの変更手続きができます。

H「お問い合わせ」

- 弊社に対するご質問やご意見は、「新規お問い合わせ」よりご連絡ください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_申込時にメールアドレスをご申告済みの場合（1/2）

申込時にメールアドレスをご申告いただいているお客さまには、電気供給開始日以降、ご申告のメールアドレスに「会員ページ利用開始のご案内」メールをお送りします。
メールが届きましたら、メール本文中に記載されているURLからログインの手続きを行ってください。

①届いたメール本文中に記載されているURL（赤枠部分）をクリックします。

テスト 太郎　様

このたびは、「まちエネ/EVee」にお申込みいただき誠にありがとうございます。

ご契約内容や毎月の電気代、ご使用量が確認できる会員ページのご利用が可能となりましたので、ご案内いたします。

会員ページ URL：https://portal.machi-ene.jp
お客さま ID：[redacted]
パスワード：以下のリンクにアクセスの上、パスワードの設定をお願いいたします。
https://portal.machi-ene.jp/#/MCRE/passwordset?rs=[redacted]

なお、切替予定日は改めてご連絡いたします。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

このメールはシステムにより自動的に配信されております。
お問い合わせや心当たりがない場合は、以下よりご連絡ください。

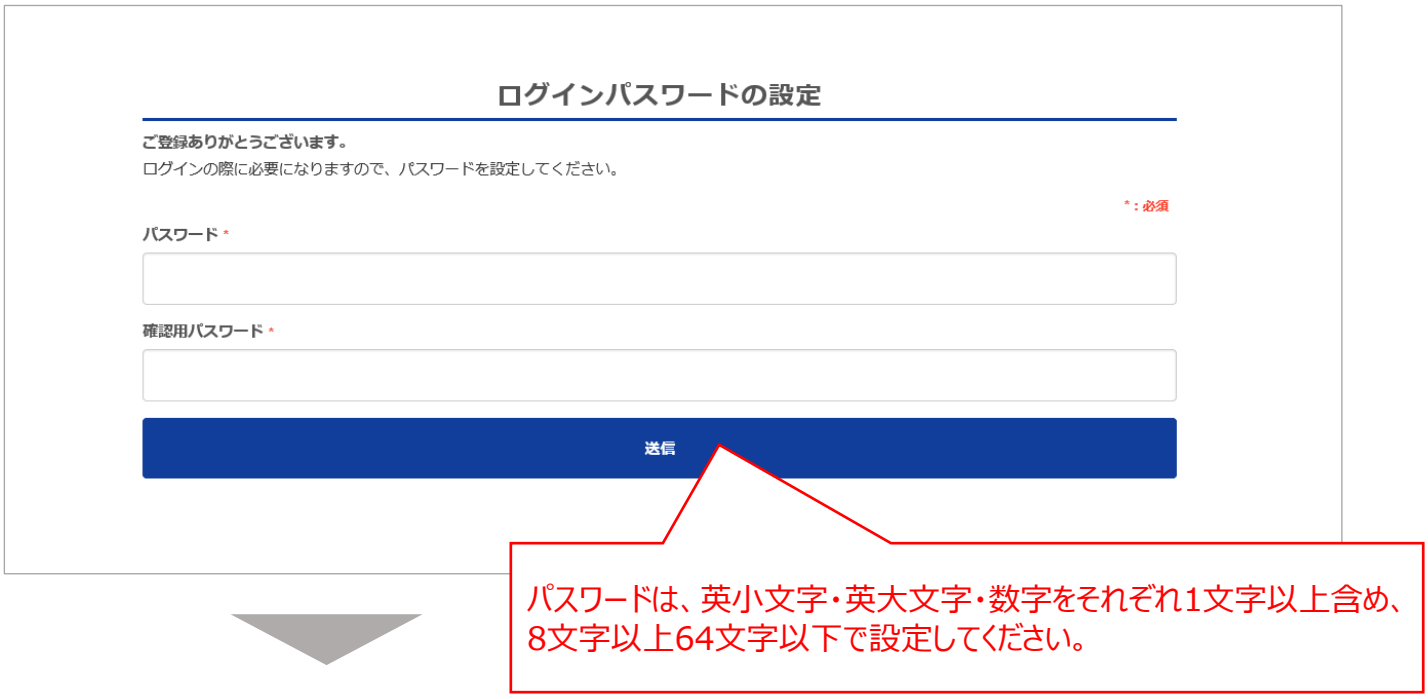
ＭＣリテールエナジー株式会社
＜お問い合わせ先＞
・まちエネ カスタマーセンター
　電話：0570-200-767
　お問い合わせフォーム： https://contact.machi-ene.jp/input
・EVee カスタマーセンター（EV/PHEV 向け電力プランについてのお問い合わせ）
　電話：0570-021-686
　お問い合わせフォーム： https://www.evee.energy/inquiry
＜電話受付時間＞
・月～土　9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

URLの部分をクリックしてください。

1. ログイン_申込時にメールアドレスをご申告済みの場合（2/2）

②URLをクリックすると「ログインパスワードの設定」画面が表示されます。
「パスワード」と「確認用パスワード」を入力し、「送信」をクリックします。



③パスワードの設定が完了すると「パスワード設定が完了しました！」と表示されます。
「OK」をクリックすると会員ページに遷移します。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ＜参考＞URL有効期限切れの場合のエラー表示

＜参考＞
「会員ページ利用開始のご案内」メール本文中のURLの有効期限が切れると
以下のエラーメッセージが表示されます。
※URLの有効期限は一週間です。

URLの有効期限が切れた場合は、会員ページログイン画面にある「パスワードの設定・再設定」より、パスワード設定の手続きをしていただくとログインすることができます。

■URL期限切れのエラー画面

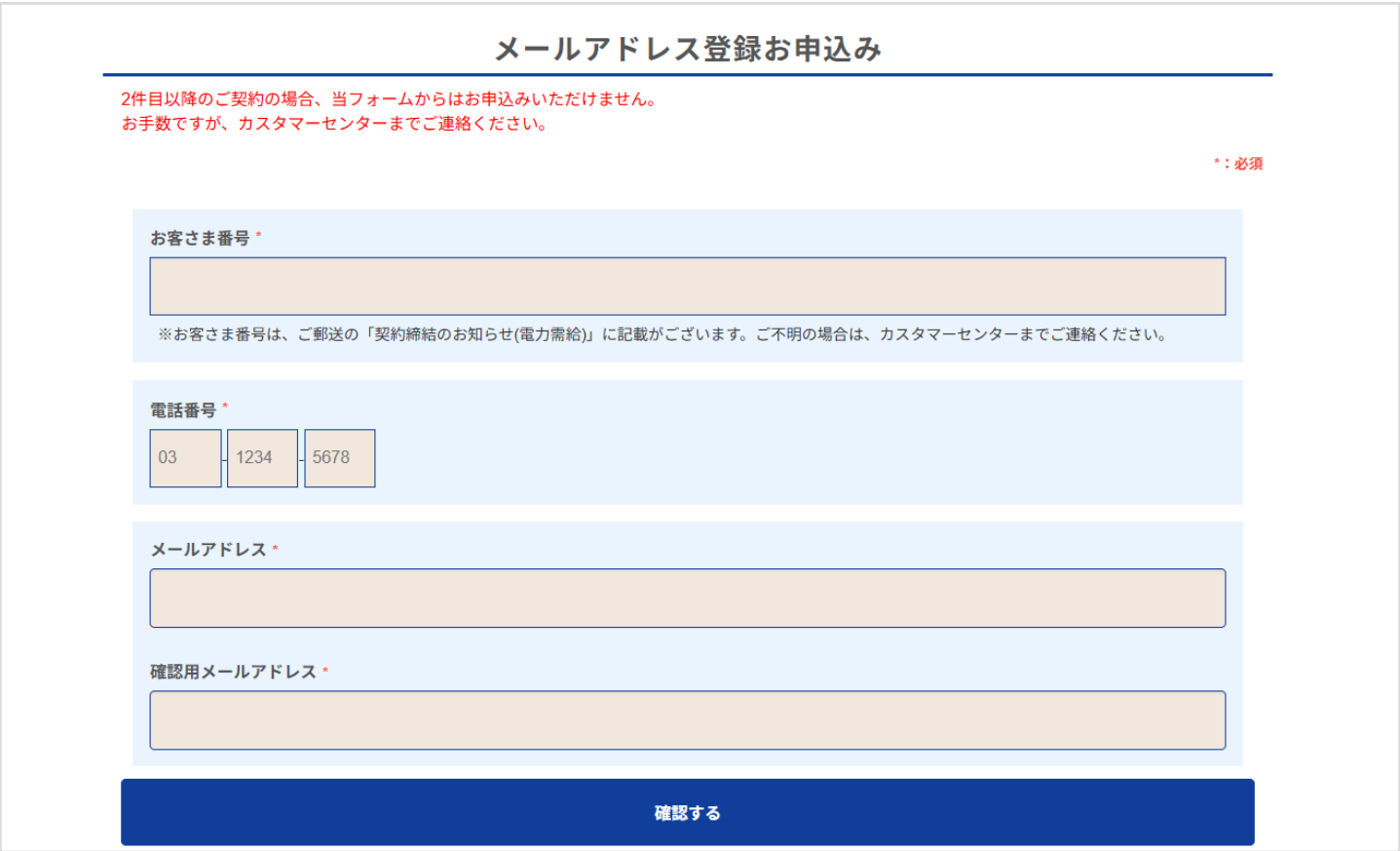
＜エラーメッセージ内容＞
会員情報が取得できませんでした。設定期限が切れているか、URLが不正な可能性があります。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_メールアドレス未申告・未登録の場合（1/5）

①ログイン画面の「メールアドレスのご登録」をクリックします。

②「お客さま番号（ゼロから始まる10桁の数字）」・「電話番号」・「メールアドレス」・「確認用メールアドレス」を入力し、「確認する」をクリックします。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_メールアドレス未申告・未登録の場合（2/5）

③入力内容が正しければ「申込む」をクリックします。
　入力内容を訂正したい場合は「戻る」をクリックすると前の画面に戻ります。

④「お申込み完了」の画面が表示されます。この画面ではまだメールアドレスは登録されません。
　メールが送信されますので届いたメールをご確認ください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_メールアドレス未申告・未登録の場合（3/5）

⑤登録いただいたメールアドレス宛に以下のメールが届きます。
　メール本文中に記載されているURL（赤枠部分）をクリックします。

テスト 太郎　様

「まちエネ/EVee」をご利用いただき誠にありがとうございます。

メールアドレスのご登録は、まだ完了しておりません。
下記リンクにアクセスのうえ、メールアドレスの本登録を完了するとともに、会員ページのログインパスワードの設定を行ってください。
パスワードの設定を完了されますと、毎月の電気代や使用量が確認できる会員ページがご利用可能となります。
https://portal.machi-ene.jp/#/MCRE/passwordset?rs=[redacted]

お客様 ID：[redacted]
パスワード：上記リンクより、ご設定いただけます。

※48 時間以内にご登録が完了されなかった場合、上記リンクは無効となります。
無効となった場合は、お手数ですが再度メールアドレスのご登録をお願いいたします。

このメールはシステムにより自動的に配信されております。
お心当たりがない場合、お問い合わせがある場合は、以下にご連絡下さい。

ＭＣリテールエナジー株式会社
＜お問い合わせ先＞
・まちエネ カスタマーセンター
　電話：0570-200-767
　お問い合わせフォーム： https://contact.machi-ene.jp/input
・EVee カスタマーセンター（EV/PHEV 向け電力プランについてのお問い合わせ）
　電話：0570-021-686
　お問い合わせフォーム： https://www.evee.energy/inquiry
＜電話受付時間＞
・月～土　9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）

Copyright (c) MC Retail Energy Co., Ltd. All Rights Reserved.

URLの部分をクリックしてください。

⑥URLをクリックすると「ログインパスワードの設定」画面が表示されます。
　「パスワード」と「確認用パスワード」を入力し、「送信」をクリックします。

ログインパスワードの設定

ご登録ありがとうございます。
ログインの際に必要になりますので、パスワードを設定してください。

*：必須

パスワード *

確認用パスワード *

送信

パスワードは、英小文字・英大文字・数字をそれぞれ1文字以上含め、
8文字以上64文字以下で設定してください。

1. ログイン_メールアドレス未申告・未登録の場合（4/5）

⑦パスワードの設定が完了すると「パスワード設定が完了しました！」と表示されます。
ここまでで、「メールアドレス＝会員ページのログインID」、「パスワード」の設定作業は完了です。
「OK」をクリックすると会員ページに遷移します。

⑧上記⑦で「OK」をクリックすると会員ページの「トップページ」が表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_メールアドレス未申告・未登録の場合（5/5）

＜注意点＞

「お申込み内容の確認」画面で「申込む」（③の工程）をクリックした後、
「このお客様番号はメールアドレスが設定済みです」とエラーメッセージが表示される場合は、
登録状況の確認が必要となります。
その際は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

■エラー画面

＜お問い合わせ先＞

・まちエネ カスタマーセンター

電話：0570-200-767

お問い合わせフォーム： https://contact.machi-ene.jp/input

・EVee カスタマーセンター（EV/PHEV向け電力プランについてのお問い合わせ）

電話：0570-021-686

お問い合わせフォーム： https://www.evee.energy/inquiry

＜電話受付時間＞

・月～土　9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

1. ログイン_メールが届かない場合、URLがエラーになる場合

＜メールが届かない場合＞

メールの設定によっては、「迷惑メールフォルダ」に入っている場合があります。
迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。
また、メール拒否設定（許可設定）をしている場合は、メール受信ができません。
受信設定については、メールを契約されている会社へご確認をお願いいたします。

※ まちエネ / EVee から送信するメールのドメイン： 「**retailenergy.co.jp**」

＜メールに記載されているURLにアクセスできない場合＞

スマートフォンの場合、まちエネ / EVee から届いたメール本文中のURLをクリックすると
【未対応のブラウザです】と表示され、会員ページにアクセスができないことがあります。
会員ページにアクセスできない場合は、以下のことが原因として考えられます。

①最新のブラウザに更新されていない場合
最新のブラウザへ更新の上、お試しください。

②iPadをご使用されている場合
ipadは動作確認がとれていません。パソコンやスマートフォンでお試しください。

＜推奨環境について＞　※ブラウザは最新版が推奨環境です

■パソコンの推奨OSおよび推奨ブラウザ
・OS： Microsoft Windows 7 以降
・ブラウザ： Chrome ／ Firefox ／ Edge ／ Safari

■スマートフォンの推奨ブラウザ
・ブラウザ： Android Chrome ／ iOS Safari

③スマートフォン（Android）に搭載されている「ブラウザ」アプリを使用の場合
Androidに搭載されている「ブラウザ」アプリは動作確認がとれていません。
メール本文中のURLをコピーして、Chromeのアドレスバーに直接貼り付けて
お試しください。

＜参考：Android搭載のブラウザアプリの場合のエラー画面＞

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

2. ご契約内容の確認方法（1/5）

お客さまのご契約内容は【電力契約】の「各種手続き・契約内容」より確認することができます。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「各種手続き・契約内容」をクリックします。

■電力契約のマークについて

【契約中】　【契約終了】　【申込中】

②【各種手続き・契約内容】画面では、「ご契約情報」「ご契約プラン」「ご契約者」「ご連絡先」「Pontaポイント」の情報を確認することができます。

＜**【ご契約情報】**の掲載内容＞

- 「ご契約番号」：弊社用の管理番号
- 「お客さま番号」：0（ゼロ）から始まる10桁の番号
  ※カスタマーセンターへお問い合わせいただく際は「お客さま番号」をご用意ください。
- 「供給地点特定番号」：電力会社共通のご使用場所を特定する番号（22桁の番号）
- 「電気の契約開始日」：供給（使用）を開始した日
- 「ご契約期間」：契約期間
- 「検針基準日」：ご使用場所の検針基準日
- 「電気使用量のお知らせ送付」：「あり」「なし」どちらかが記載
  電気使用量のお知らせ（ハガキ）の郵送を希望された場合は【あり】と表示されます。
  ※一部無料でお届けするプランでは自動的に【あり】と表示されます。

2. ご契約内容の確認方法（2/5）

ご契約プラン

契約容量

30A

プラン名

きほんプラン30A

プラン・アンペアを変更する

＜**【ご契約プラン】**の掲載内容＞

●「契約容量」：契約容量（A（アンペア）・kVA・kW）を掲載

●「プラン名」：契約プラン名を掲載

●「プラン・アンペアを変更する」：プラン変更、アンペア変更の場合、こちらからお申込みください。

ご契約者

お名前（漢字）

テスト 太郎

お名前（カナ）

テスト タロウ

電話番号

携帯：070[redacted]

郵便番号

100-8086

住所

東京都 千代田区丸の内 2 – 6 – 1

メールアドレス

[redacted]@retailenergy.co.jp

ご連絡先

ご契約者情報と同一とする

＜**【ご契約者・ご連絡先】**の掲載内容＞

●「ご契約者」：ご契約名義、電気需要場所住所（ご使用場所住所）を掲載

●「ご連絡先」：ご契約者情報と連絡先が異なる場合に掲載
ご契約者情報と同一の場合、**［ご契約者情報同一とする］**と表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

2. ご契約内容の確認方法（3/5）

＜**【Pontaポイント】**の掲載内容＞

●「Ponta ID」：Ponta IDを登録済の場合は、Ponta IDの番号が表示されます。
※Pontaポイントを設定されていない場合は、「Pontaポイントの設定を行う」からお手続きしてください。未設定の場合、Pontaポイントは付与されません。また、遡ってポイントを付与することはできません。

※Pontaポイントが付与されない「契約プラン」の場合は、【Pontaポイント】欄は表示されません。

＜**【お引越し・解約のお手続き】**について＞

●「お引越しの手続きをおこなう」 ※ご移転先でも まちエネ / EVee をご継続いただく場合
お引越しに伴い、現在のご契約住所（電気ご使用場所）の解約とご移転先の電気ご使用開始の手続きをご希望の場合、こちらからお申込みください。

●「解約の手続きをおこなう」 ※ご移転先では他電力会社と契約される場合
現在のご契約住所（電気ご使用場所）の解約手続きを希望の場合、こちらからお申込みください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

2. ご契約内容の確認方法（4/5）

＊＊＊ひとつのログインIDで複数契約分を確認する場合＊＊＊

以下の場合、複数契約分をひとつのログインIDでご確認いただくことになります。

■【電力契約】に「ご契約一覧」が表示される場合

（1）卒FITをご契約いただいた場合

（2）複数契約分の電気料金をまとめてお支払い希望された場合

■【電力契約に「以前の電力契約」が表示される場合

（3）2021年8月以降、解約と移転先の使用開始の手続きを同時に申請された場合

（4）プラン変更、アンペア変更をした場合

<「ご契約一覧」の確認方法>

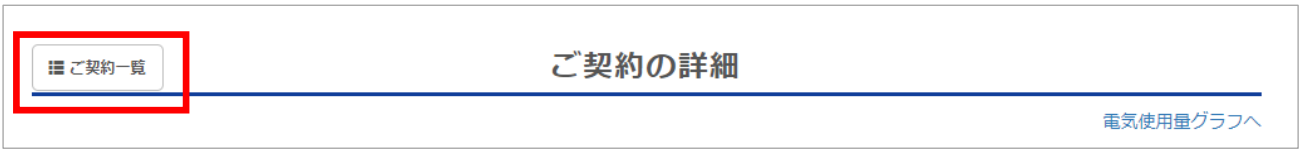
①会員ページ　トップページの【電力契約】の「ご契約一覧」をクリックします。

②複数契約分の「契約一覧」が表示されます。「各種手続き・契約内容」「使用量グラフ」より各契約分を確認することができます。

※参考※

「各種手続き・契約内容」画面の左上に「ご契約一覧」が表示されています。

「ご契約一覧」をクリックすると上記②「契約一覧」が表示されます。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

2. ご契約内容の確認方法（5/5）

＜「以前の電力契約」の確認方法＞

「以前の電力契約」には、既に解約済のご使用場所の契約内容や、プラン変更前、アンペア変更前のご契約内容を確認することができます。

①【電力契約】の「＋以前の電力契約」をクリックします。

②以前の電力契約の内容が表示されます。「各種手続き・契約内容」「使用量グラフ」より以前の契約分の内容を確認することができます。

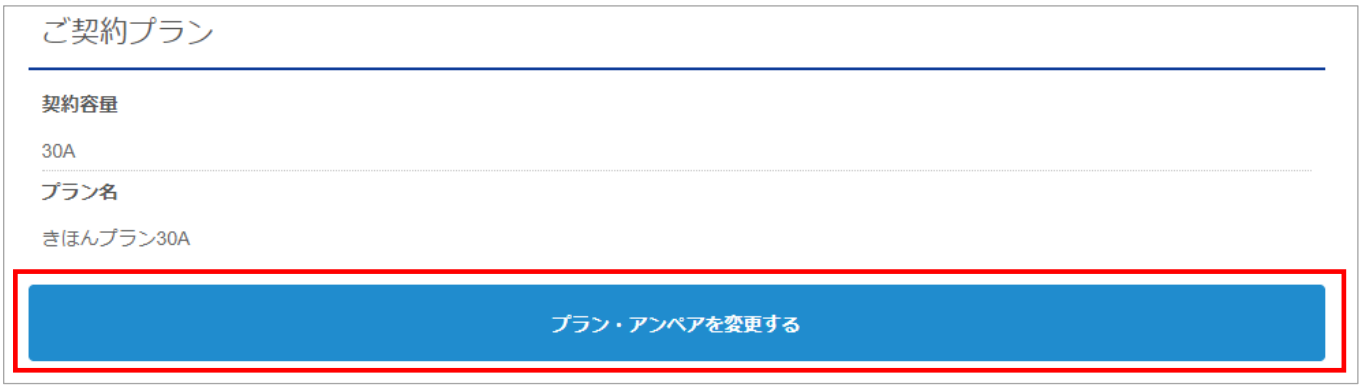
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

3. アンペア変更の申込方法（1/6）

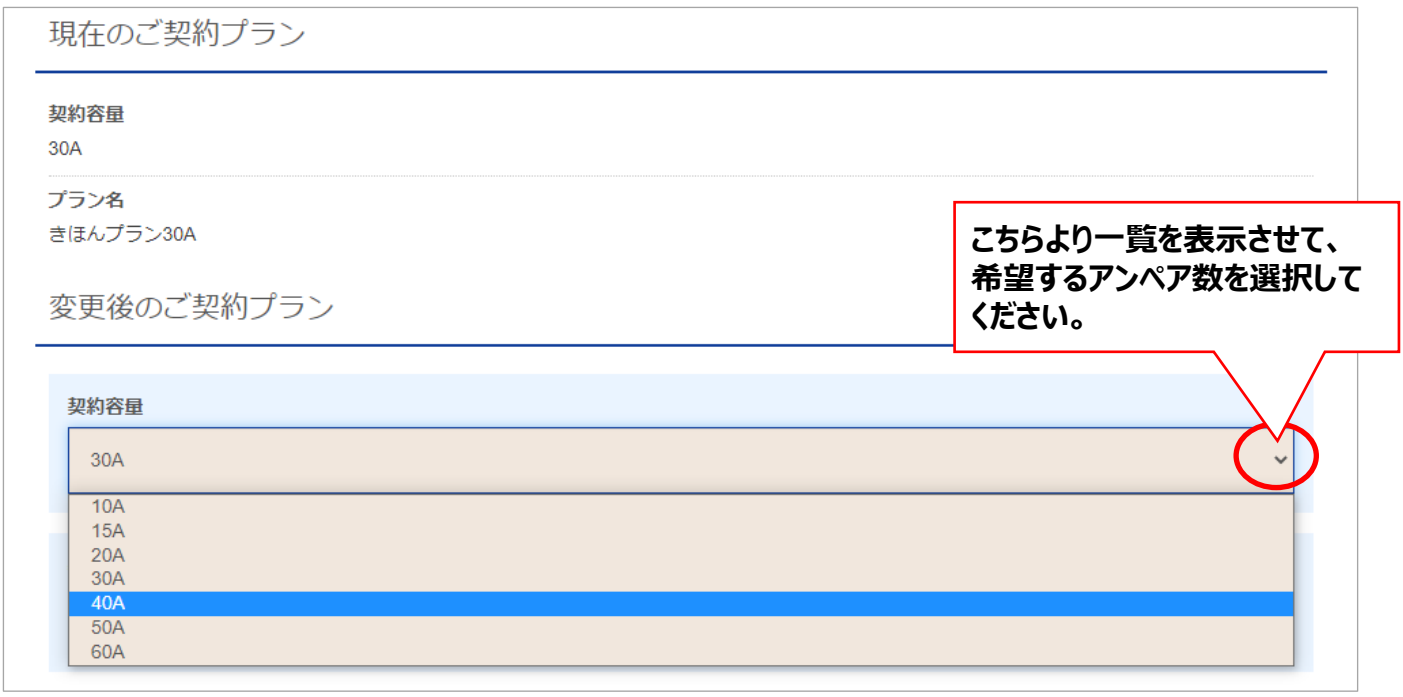
アンペア変更をご希望の場合、会員ページの【各種手続き・契約内容】よりお申込みいただけます。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「各種手続き・契約内容」をクリックします。

②「プラン・アンペアを変更する」をクリックします。



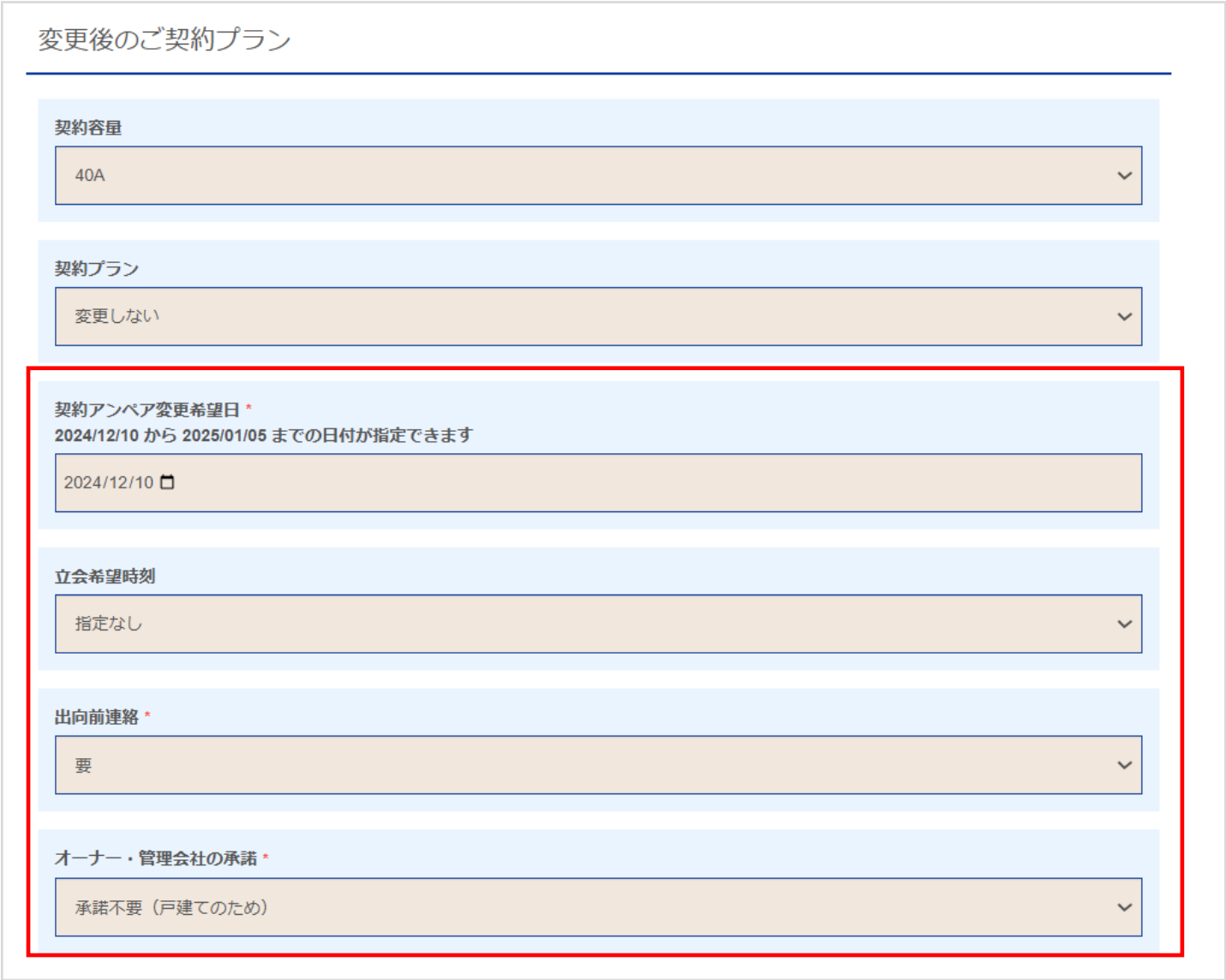
③「契約容量」右側のプルダウンより希望の「アンペア」を選択してください。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

3. アンペア変更の申込方法（2/6）

④-1アンペア数を選択すると変更手続きに必要な情報が表示されます。



＜アンペア変更手続きに必要な項目＞

- **契約アンペア変更希望日**
  申込日を含めて3営業日以降の日付を選択してください。

- **立会希望時間**
  アンペア変更は、各エリアの一般送配電事業者が対応いたします。
  お客さまの設備によっては、立会不要で作業が完了する場合があります。

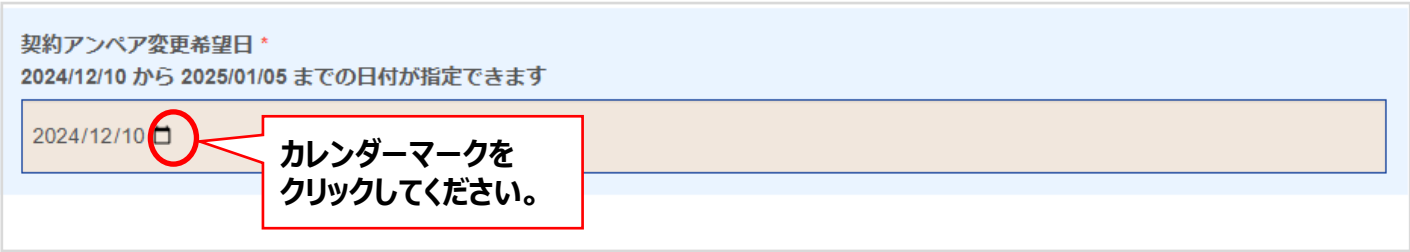
- **出向前連絡**
  立会による作業となった場合、事前連絡が必要な場合に選択してください。
  一般送配電事業者から事前連絡をいたします。

- **オーナー・会社の承認**
  集合住宅の場合、予め使用できるアンペア数が定められている場合があります。
  そのため、オーナー・管理会社へアンペア数変更について事前に了承を得ていただく必要があります。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

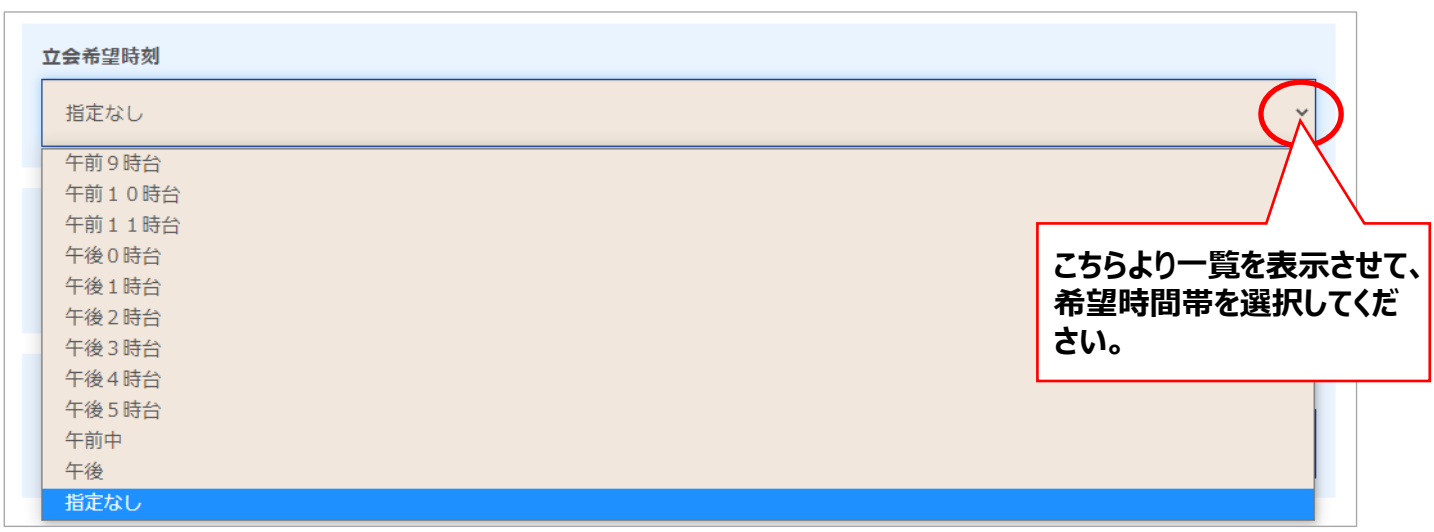
3. アンペア変更の申込方法（3/6）

④-2「契約アンペア変更希望日」を指定してください。
契約アンペア変更希望日欄の右側のカレンダーマークをクリックします。



④-3カレンダーが表示されますので、希望の日付を選択してください。
変更希望日は、申込日を含めて3営業日以降の日付を選択してください。

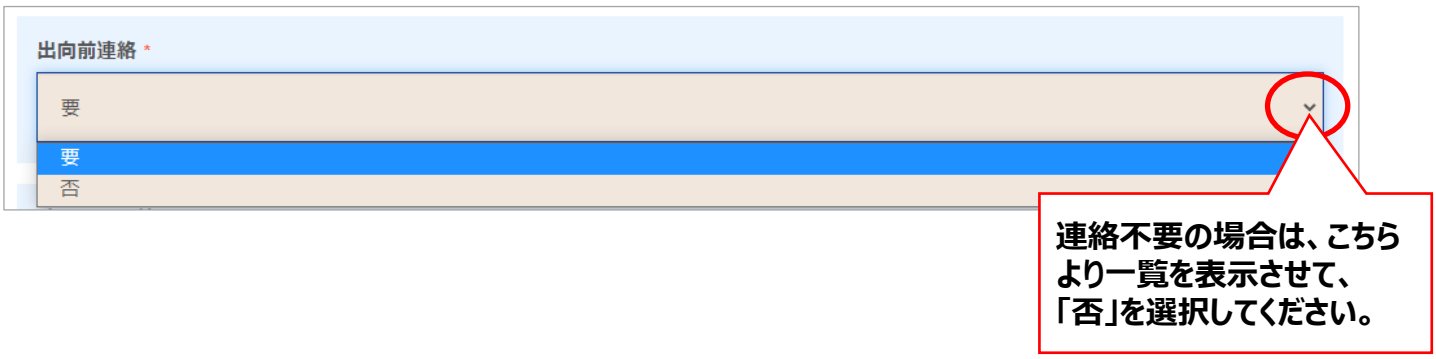
④-4「立会希望時間」を指定してください。
右側のプルダウンより希望の時間帯を選択してください。初期の値は「指定なし」のため、
希望がない場合は選択は不要です。



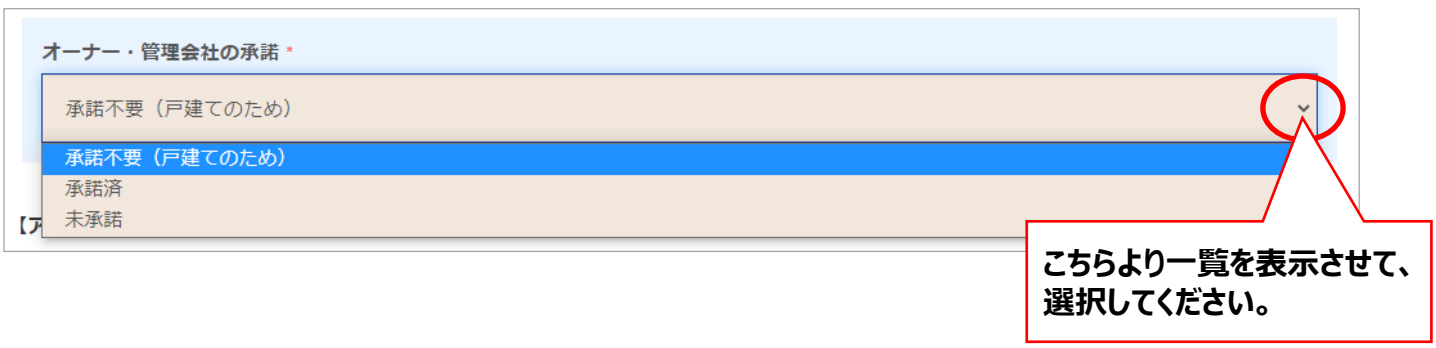
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

3. アンペア変更の申込方法（4/6）

④-5「出向前連絡」の要否を選択してください。
右側のプルダウンより要否を選択してください。初期の値は「要」のため、連絡を希望の場合は選択は不要です。



④-6「オーナー・管理者の承諾」より該当する内容を選択してください。
右側のプルダウンより承諾状況を選択してください。初期の値は「承諾不要（戸建てのため）」のため、電気ご使用場所が戸建ての場合は選択は不要です。
なお、「未承諾」の場合は、アンペア変更はお申込みいただけません。



④-7【アンペア変更に関する注意事項】をご確認ください。

【アンペア変更に関する注意事項】

①変更可能な契約容量：電灯のご契約かつ契約容量が10A～60Aのもの。（対象の電力エリア：東北電力エリア・東京電力エリア・中部電力エリア）
②上記以外の契約容量の変更：電灯のご契約で6kVA以上または低圧電力でのご契約でのkWの変更（増減設）は、お近くの電気工事店へご依頼ください。その際、費用のご負担や電気工事（屋内配線工事）が発生する場合があります。
③工事費用：①の場合、基本的に一般送配電事業者による無償工事となります。ただし、ごくまれに設備の状況により、費用のご負担や電気工事（屋内配線工事）が必要となる場合があります。その場合は、事前にお電話にてご案内いたします。
④お立会いや停電の有無：お客さまの設備の状況によって、お立会いが必要となる場合や電気を止めて工事を行う場合（停電）があります。その場合は、工事を担当する一般送配電事業者の作業員がお客さまのご自宅へおうかがいいたします。
※ご不在などでお立会いができない場合、お申込みがキャンセルとなります。あらかじめご了承ください。お立会い日程の変更をご希望される場合、事前にカスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
⑤集合住宅にお住まいの場合：必ず管理会社や大家さまなど建物管理者へアンペア変更をする旨、許可をいただいたうえでお申込みください。未承諾の場合、お申込みをお受けできません。
⑥1年以内のアンペア変更について：1年以内に2回以上アンペア変更をご希望される場合、電気需給約款上、お受けすることができない可能性があります。
⑦プランも変更する場合：アンペア変更と同時にプラン変更をご希望される場合、アンペアの変更日と同日のお切替えとなります。
⑧その他：アンペア変更をお申込み後、内容確認のため、お電話をさせていただく場合があります。
⑨EV・PHEVオーナーさま：アンペア数を下げることにより、お使いの設備容量やご使用状況によって、容量不足となりブレーカーが頻繁に落ちるなどの不具合が起きることがあります。同時にお使いとなる設備容量をよくご確認のうえで契約容量をご検討ください。
⑩太陽光・自家発電などの発電設備を保有されているお客さま：アンペア数を下げる場合、発電設備の容量などにより、アンペア変更ができない場合があります。その場合は、お電話にてご案内いたします。

【プラン変更に関する注意事項】

①プランの切替えタイミング：プランのみ変更をご希望される場合、お手続き完了後にむかえる最初の検針日でのお切替えとなります。
②2回以上のプラン変更：検針日～次の検針日までの間に2回以上プランを変更することはできません。目安として1ヶ月以内のプラン変更はご遠慮いただいております。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

3. アンペア変更の申込方法（5/6）

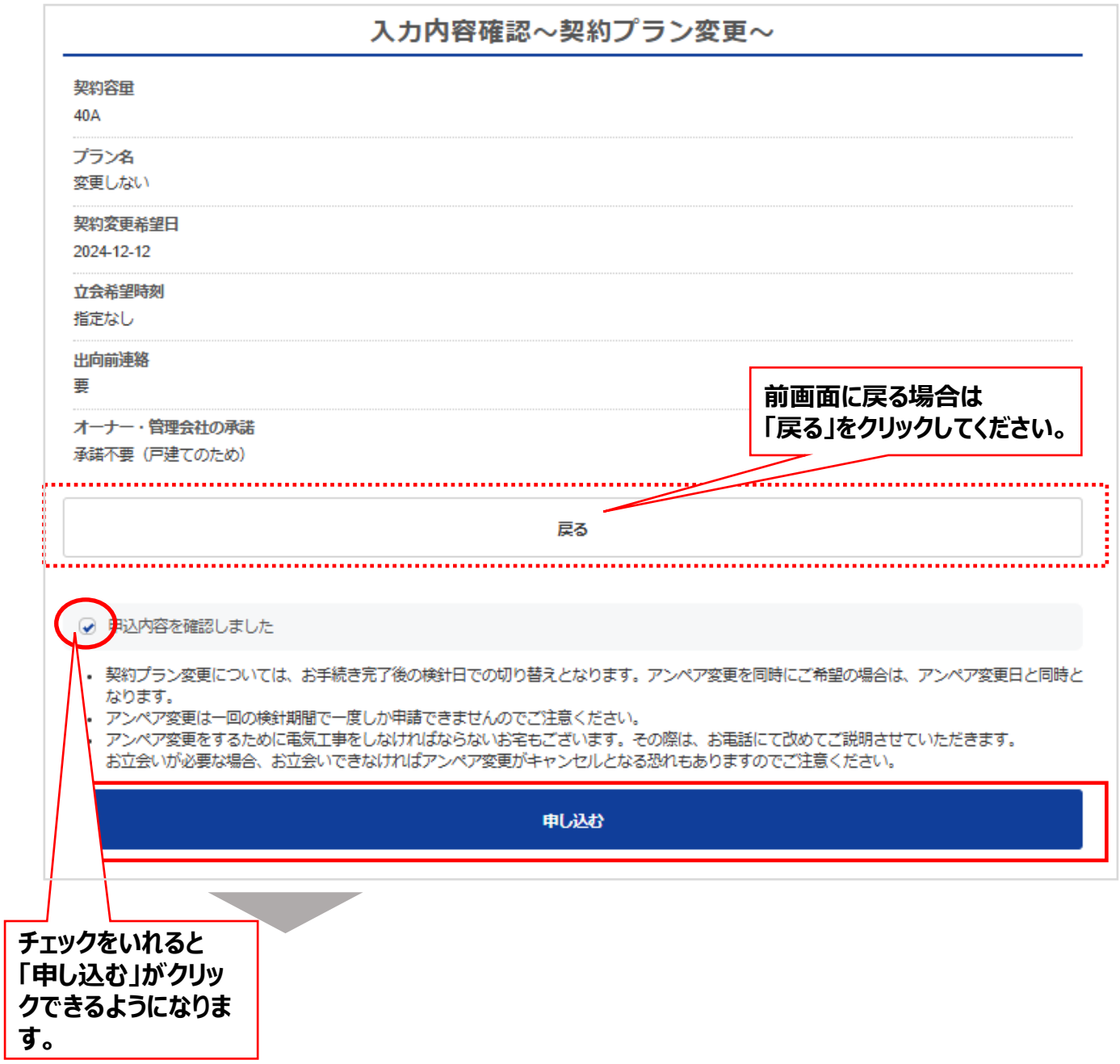
④-8【利用規約】の「プライバシーポリシー」「電気需給約款」「重要事項説明」の該当箇所をクリックして内容を必ずご確認ください。

内容をご確認後、【上記「プライバシーポリシー」「電気需給約款」「重要事項説明」に同意する】のチェックBOXにチェックを入れて「内容確認へ」をクリックします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

3. アンペア変更の申込方法（6/6）

⑤「申込内容を確認しました」のチェックBOXにチェックを入れて「申し込む」をクリックします。



⑥申込みが完了すると以下の画面が表示されます。
※アンペア変更の場合でも「契約プラン変更のお申込みを受け付けました」と表示されます。

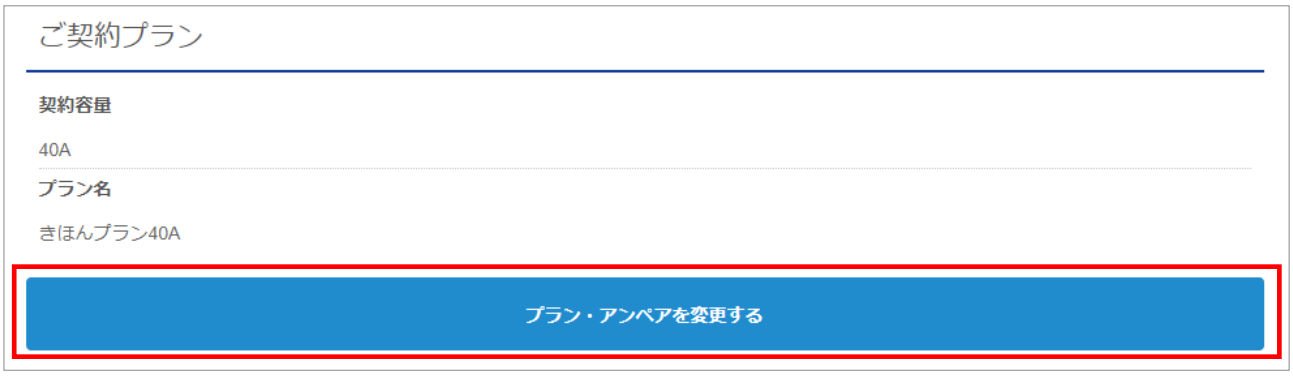
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

4. プラン変更の申込方法（1/4）

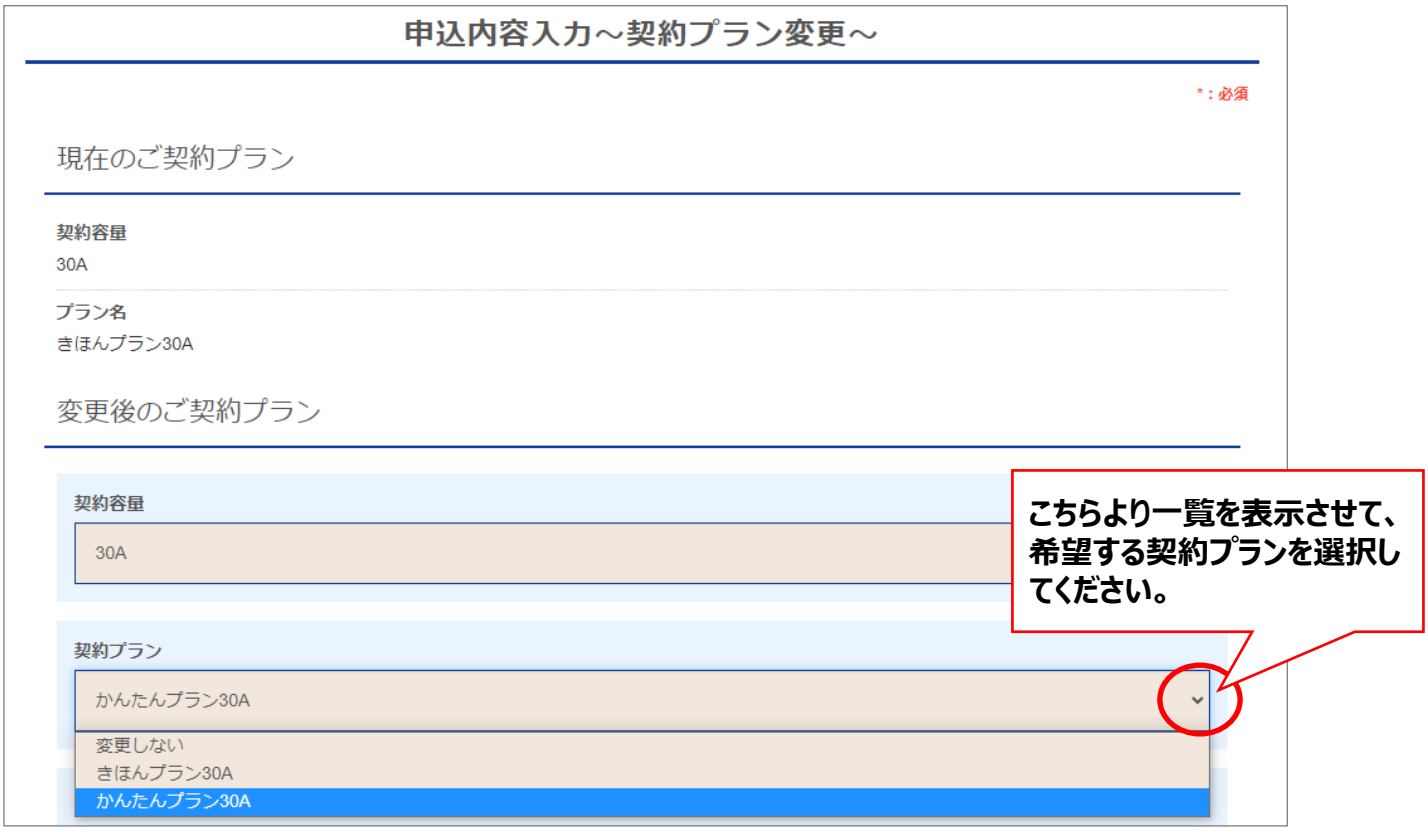
プラン変更をご希望の場合、会員ページの【各種手続き・契約内容】よりお申込みいただけます。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「各種手続き・契約内容」をクリックします。

②「プラン・アンペアを変更する」をクリックします。



③-1「契約プラン」の右側のプルダウンより変更希望の「プラン名」を選択してください。

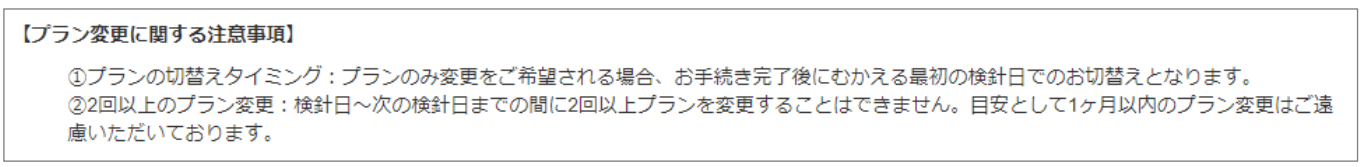


(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

4. プラン変更の申込方法（2/4）

③-2「電気使用量のお知らせ（ハガキ）」の郵送をご希望の場合は、チェックBOXにチェックをいれてください。
なお、「かんたんプラン」「低圧電力かんたんプラン」へプランは、「電気使用量のお知らせ」は無料で発行されるため、チェックBOXのチェックは自動反映されます
※上記以外のプランの場合、発行手数料：220円／月（税込）がかかります。

③-3【プラン変更に関する注意事項】をご確認ください。

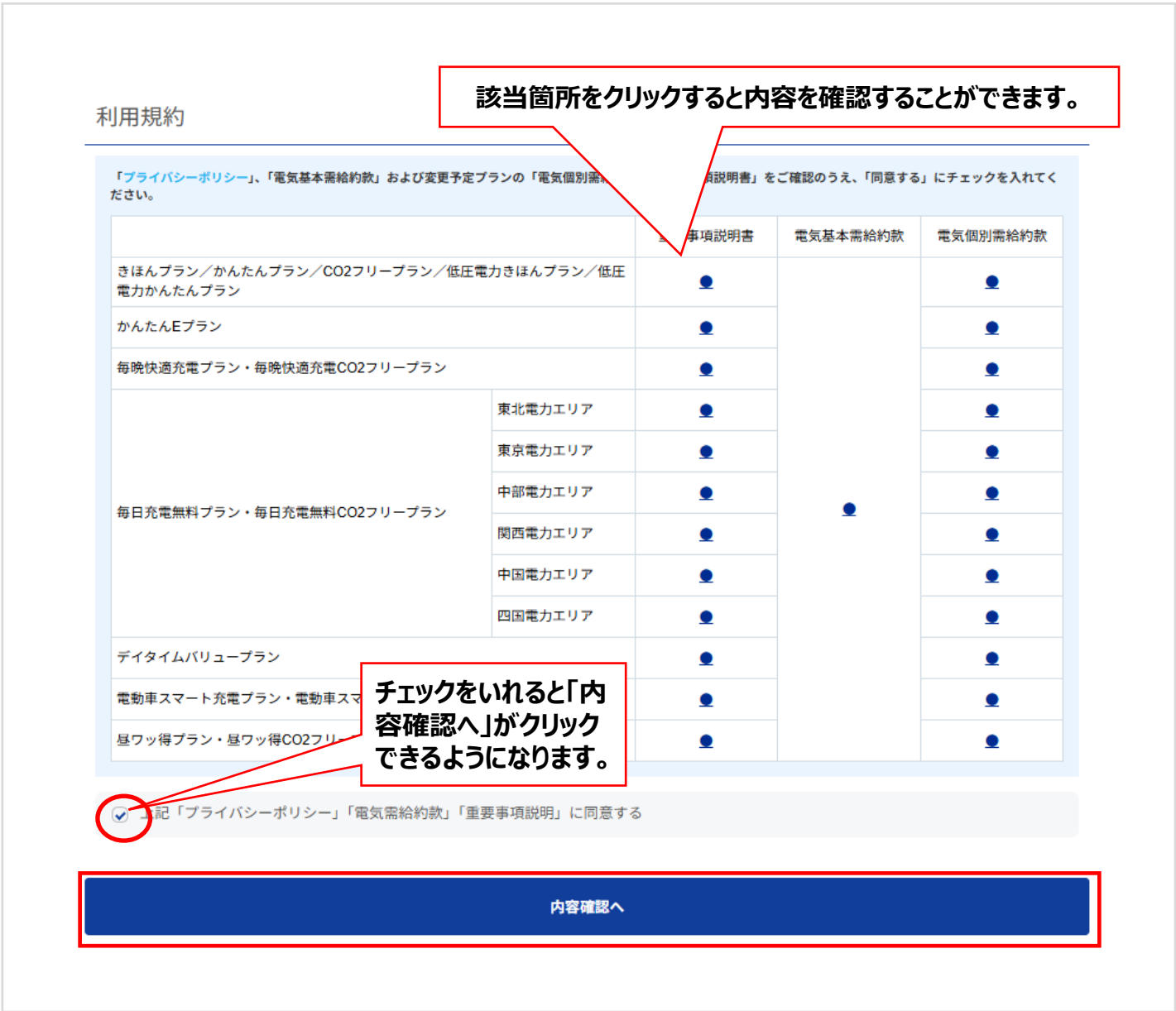


(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

4. プラン変更の申込方法（3/4）

④-8【利用規約】の「プライバシーポリシー」「電気需給約款」「重要事項説明」の
該当箇所をクリックして内容を必ずご確認ください。

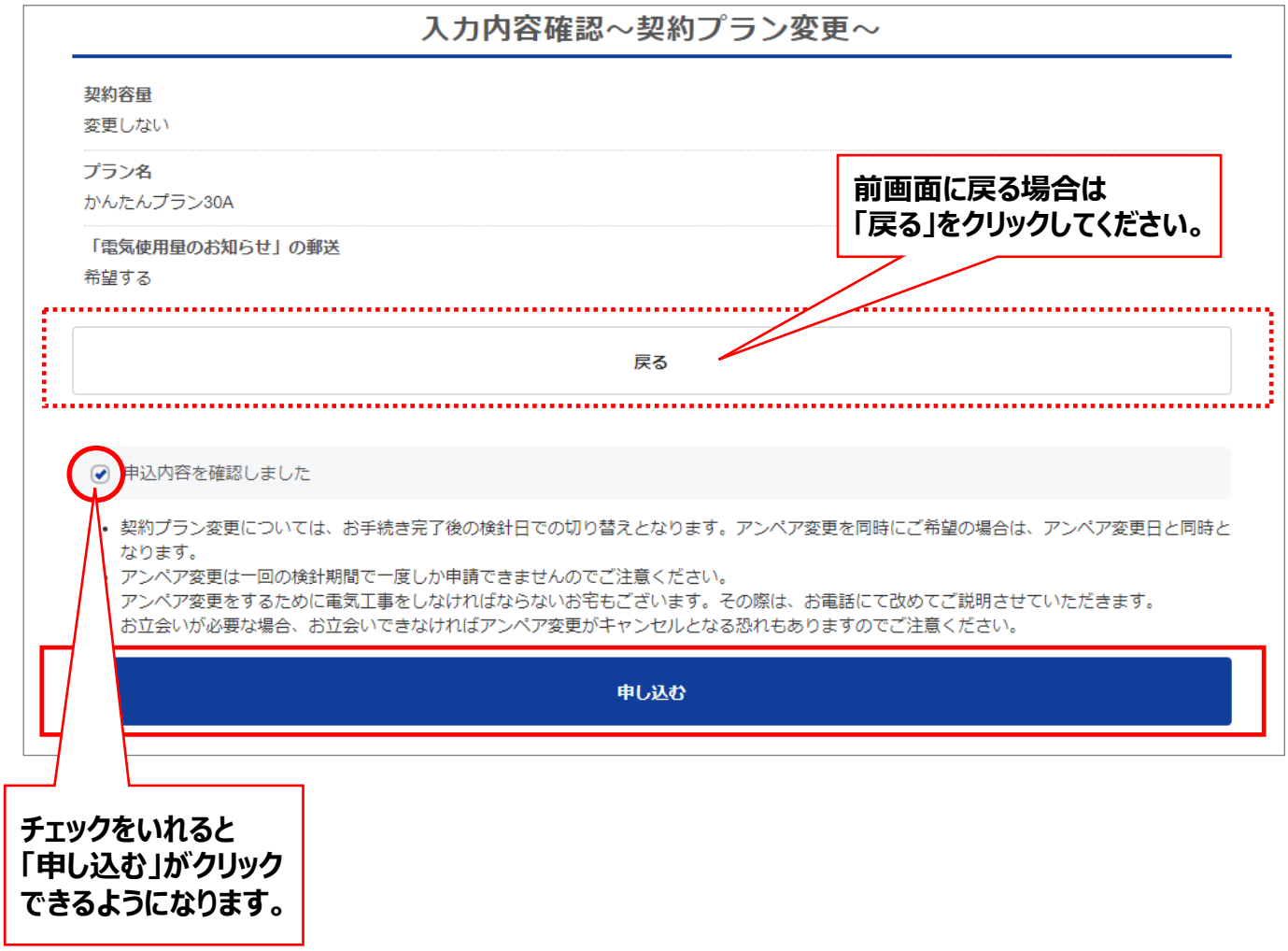
内容をご確認後、【上記「プライバシーポリシー」「電気需給約款」「重要事項説明」に同意する】のチェックBOXにチェックを入れて「内容確認へ」をクリックします。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

4. プラン変更の申込方法（4/4）

④「申込内容を確認しました」のチェックBOXにチェックを入れ「申し込む」をクリックします。



⑤申込みが完了すると以下の画面が表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

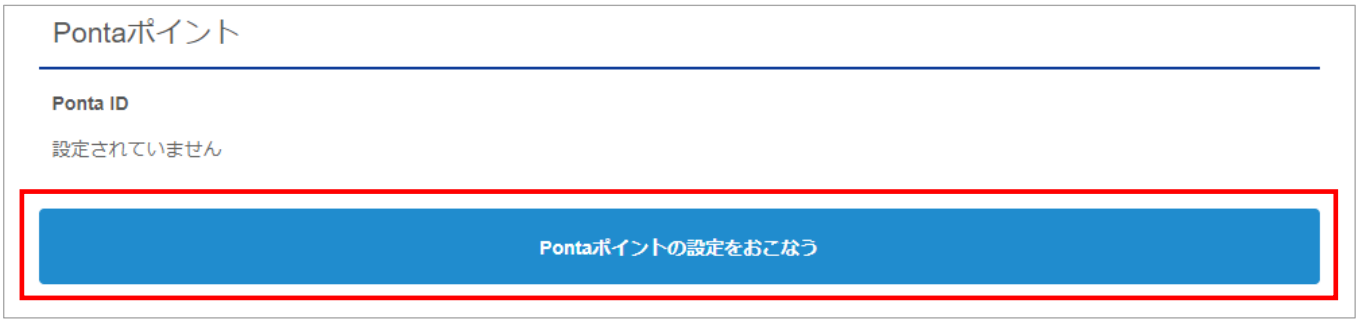
5. Ponta IDの設定方法 ※Pontaポイント対象契約プランの方のみ（1/2）

特典としてPontaポイントが付与される契約プランにご契約いただいたお客さまは、ご自身で「Ponta ID」の登録を行っていただく必要があります。契約開始日以降に会員ページへ登録画面が表示されます。契約開始後に「Ponta ID」登録のお手続きをお願いいたします。

※なお、Pontaポイントが付与されない契約プランにご契約いただいた場合は、「Ponta ID」を登録することが出来ません。以下のPontaポイントの項目は非表示となります。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「各種手続き・契約内容」をクリックします。

②「Pontaポイントの設定をおこなう」をクリックします。



③「Ponta Web会員の登録（無料）」をクリックします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

5. Ponta IDの設定方法 ※Pontaポイント対象契約プランの方のみ（2/2）

④以下の外部サイトに遷移します。外部サイトの記載内容に沿って登録をお願いいたします。

＜参考：Ponta Webの画面を引用＞

※Ponta Webは外部サイトのため、画面構成は変更されている場合がございます。

⑤外部サイトの登録が完了すると会員ページに遷移します。以下の画面が表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

6. お引越しにともなう手続方法　※お引越し先でも まちエネ / EVee を継続（1/6）

お引越し先でも まちエネ / EVee を継続してご利用希望の場合、会員ページの「各種手続き・契約内容」
より、現在のご契約住所（電気ご使用場所）の解約と、ご移転先のご使用開始のお申込みを行うことができます。

※申請日含め、土日祝日を除く7営業日以内の解約・ご使用開始の場合は、会員ページからお申込みいただくことはできません。7営業日以内のご解約をご希望の場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

なお、会員ページからお申込みいただきましても、申込内容に確認事項が発生した場合は、カスタマーセンターよりご連絡いたします。日中にご連絡の取れるお電話番号のご登録をお願いいたします。

※現在のご契約住所の【解約のみ】のお申込みの場合は、38～43ページをご参照ください。

＜お引越し先の使用開始手続きに関する注意点＞

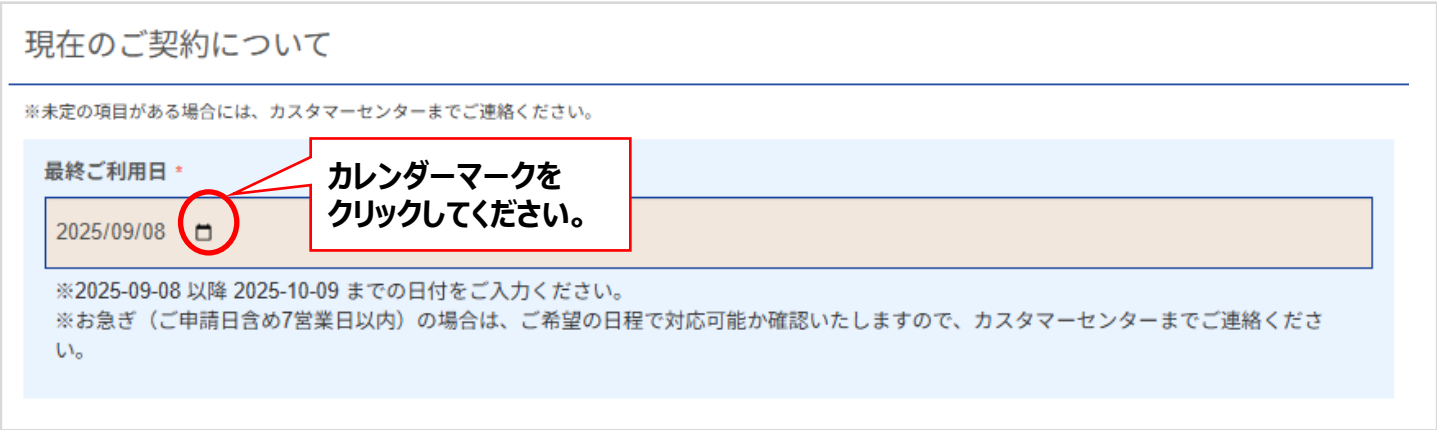
電力会社の共通システムでお引越し先のご住所が特定できない場合や、電気の設備状況によっては、お引越し先の電気ご使用開始の申込みを承ることができない場合があります。
お申込みが承れない場合は、カスタマーセンターよりご連絡いたします。
その場合は、別途、他電力会社様へお申込みが必要となりますので、予めご了承ください。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「各種手続き・契約内容」をクリックします。

②「契約内容のご確認」画面下部の「お引越しの手続きをおこなう」をクリックします。

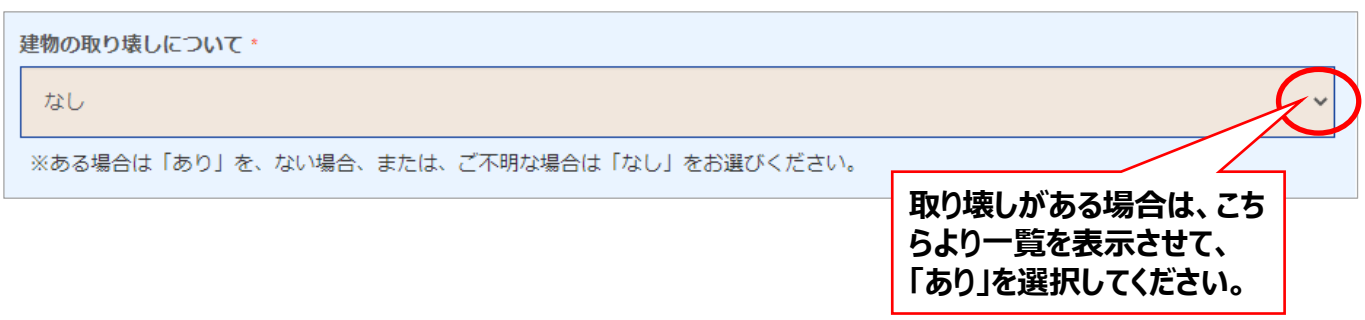
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

③-1 **<現在のご住所の解約について>**
「最終ご利用日」を指定してください。最終ご利用日の右側のカレンダーマークをクリックします。



③-2カレンダーが表示されますので、最終ご利用日の日付を選択してください。
※申請が可能なのは、申請日含め**8営業日以降の日付から31日以内の日付**となります。

③-3「建物の取り壊しについて」：右側のプルダウンより有無を選択してください。
初期の値は「なし」となっています。取り壊しがない場合は「なし」のままで選択は不要です。
※建物の取り壊しがある場合は、取り壊し日を確認させていただくため、カスタマーセンターからご連絡させていただきます。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

③-4 **<お引越し先について>** ※ご移転先の情報を入力してください。

<お引越し先：入力項目>

●「郵便番号」：郵便番号入力後、右側の「検索」をクリックすると町名まで自動で反映されます。

●「ご住所」：お引越し先のご住所を番地まで入力してください。
※集合住宅の場合は、建物名・部屋番号も入力してください。

●「携帯電話番号」：日中に連絡の取れる電話番号を登録してください。

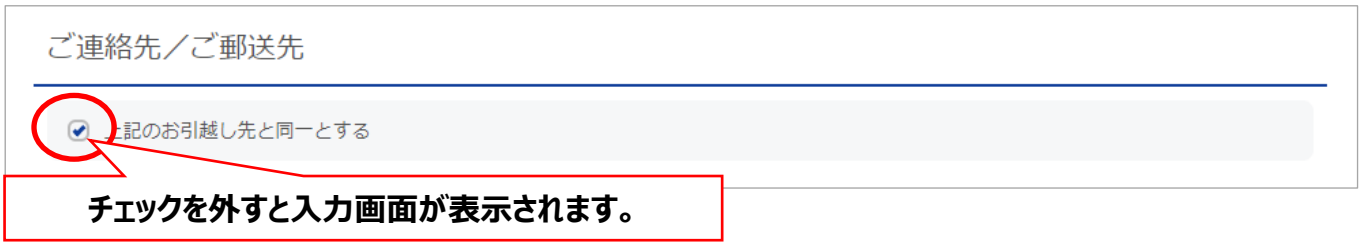
●「その他電話番号」：上記の携帯番号の他に連絡先がある場合は登録してください。

●「お引越し先の供給地点特定番号」：22桁の番号になります。
不明な場合は入力不要です。

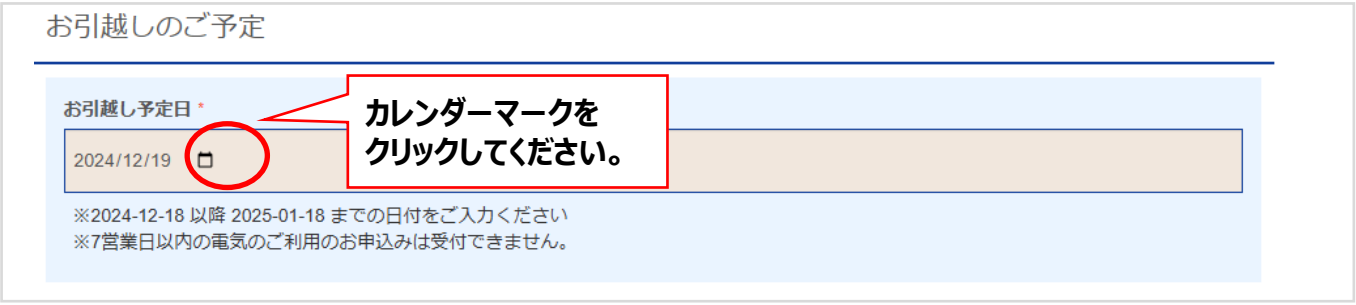
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

6. お引越しにともなう手続方法　※お引越し先でも まちエネ / EVee を継続　（4/6）

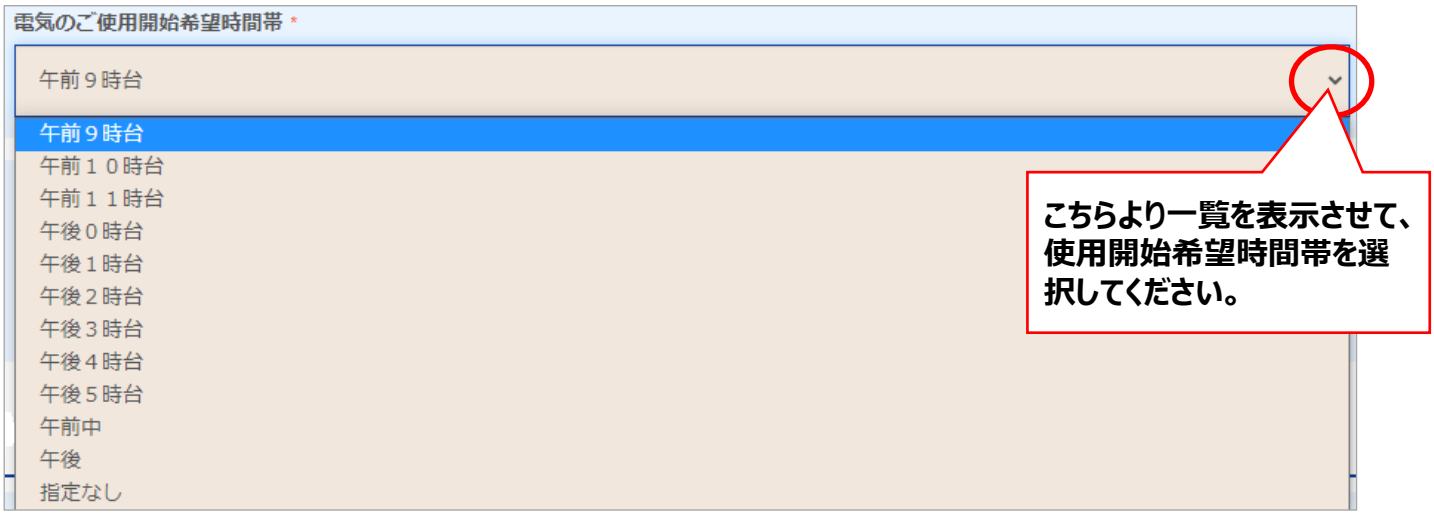
③-5【ご連絡先/ご郵送先】について
「お引越し先」と異なる場合は、ご連絡先の入力が必要となります。
お引越し先と異なる場合、「上記のお引越し先と同一とする」のチェックBOXのチェックを外すと入力項目が表示されます。



③-6 **<お引越し先のご使用開始について>**
「お引越し予定日」を指定してください。お引越し予定日の右側のカレンダーマークをクリックして日付を指定します。なお、お引越し予定日は、申請日含め土日祝日を除く、**8営業日以降の日付からご指定いただけます。また、申請日から31日を超える日付は指定できません。**



③-7「電気のご使用開始希望時間帯」：右側のプルダウンより使用開始希望時間帯を選択してください。初期の値は「午前9時台」となっています。
※原則として指定された時間以降、電気が使用できる状態になります。



③-8「引越しに関するご連絡先」：「お引越し先」欄にご登録いただいた電話番号と異なる場合は入力してください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

6. お引越しにともなう手続方法　※お引越し先でも まちエネ / EVee を継続　（5/6）

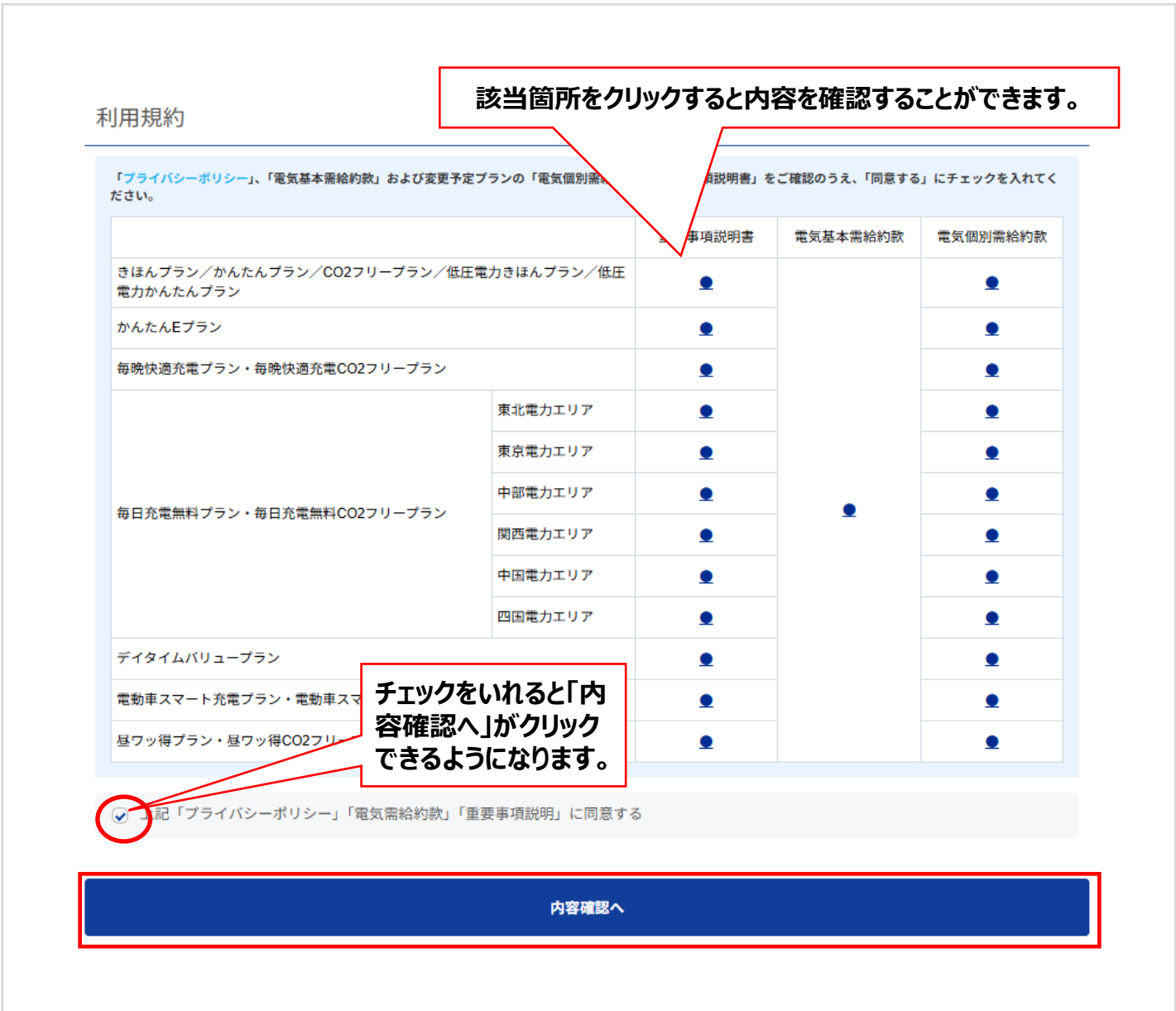
③-9「キャンペーンコード」：キャンペーンコードをお持ちの場合は入力してください。

キャンペーンコード

※キャンペーンコードをお持ちの方はこちらにご入力ください。

④-8【利用規約】の「プライバシーポリシー」「電気需給約款」「重要事項説明」の該当箇所をクリックして内容を必ずご確認ください。

内容をご確認後、【上記「プライバシーポリシー」「電気需給約款」「重要事項説明」に同意する】のチェックBOXにチェックを入れて「内容確認へ」をクリックします。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

6. お引越しにともなう手続方法 ※お引越し先でも まちエネ / EVee を継続 （6/6）

④「お引越し手続き内容の確認」で登録内容に相違がないことをご確認のうえ、「送信する」をクリックします。登録内容を修正する場合は「修正する」をクリックします。

拡大

⑤申込みが完了すると以下の画面に遷移します。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合（1/6）

現在のご契約住所（電気ご使用場所）の解約手続きのみ希望の場合、会員ページの「各種手続き・契約内容」よりお申込みを行うことができます。

※**申請日含め、土日祝日を除く2営業日以内**の解約の場合は、会員ページからお申込みいただくことができません。
2営業日以内のご解約をご希望場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

なお、会員ページからお申込みいただきましても、申込内容に確認事項が発生した場合は、カスタマーセンターよりご連絡いたします。日中にご連絡の取れるお電話番号のご登録をお願いいたします。

＜解約の手続きに関する注意点＞

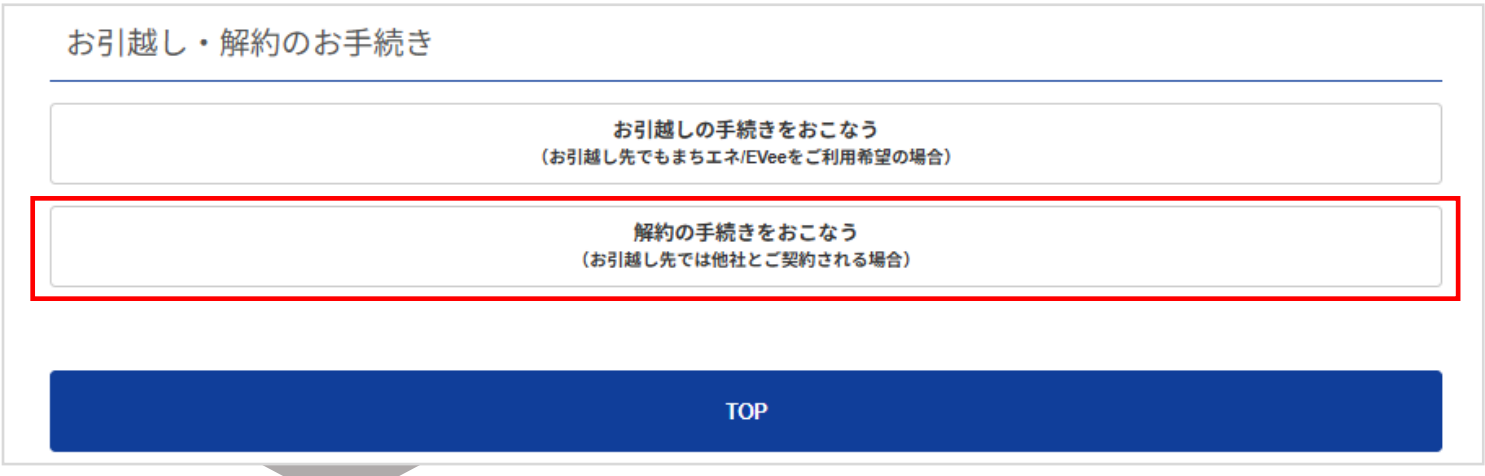
・お引越しをせず、電気のみ他社へお切替される場合、ご解約のお手続きは不要です。
※管理会社からスイッチはオンのまま退去するようご指示があった場合はオンのままで結構です。

・冬季期間中は、電気の解約に伴い、ガス給湯器などの凍結防止ヒーターが動作しなくなることで、凍結により配管が破損する恐れがあります。
ご退去前に水抜き等が必要か家主様や管理会社様へご確認いただきますようお願いいたします。

・建物の取り壊しがある場合（新たに新設または容量を増設した供給設備を1年未満で取り外す場合）、託送供給約款に基づき、一般送配電事業者から料金の精算を求められた場合は、その精算金をお客さまへお支払いいただきます。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「各種手続き・契約内容」をクリックします。

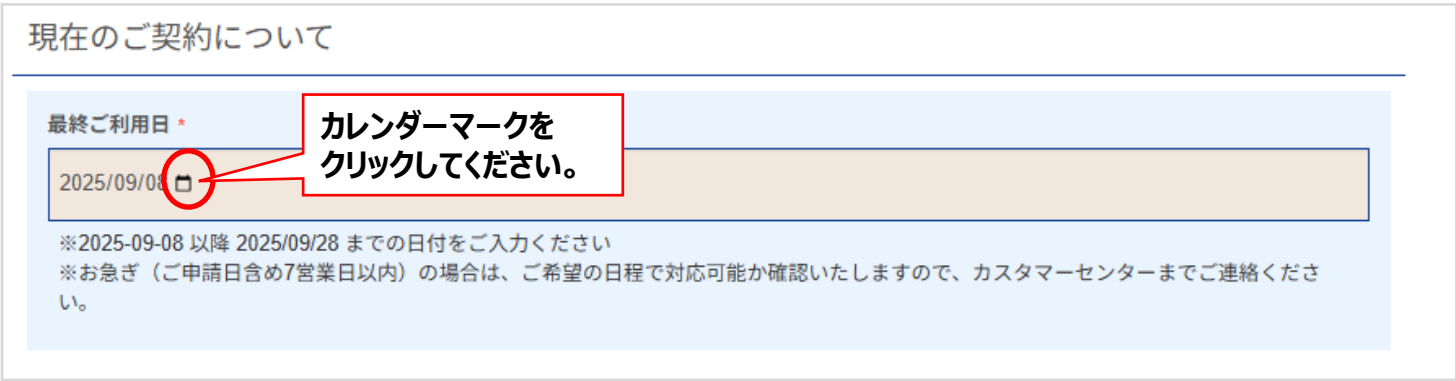
②「契約内容のご確認」画面下部の「解約の手続きをおこなう」をクリックします。



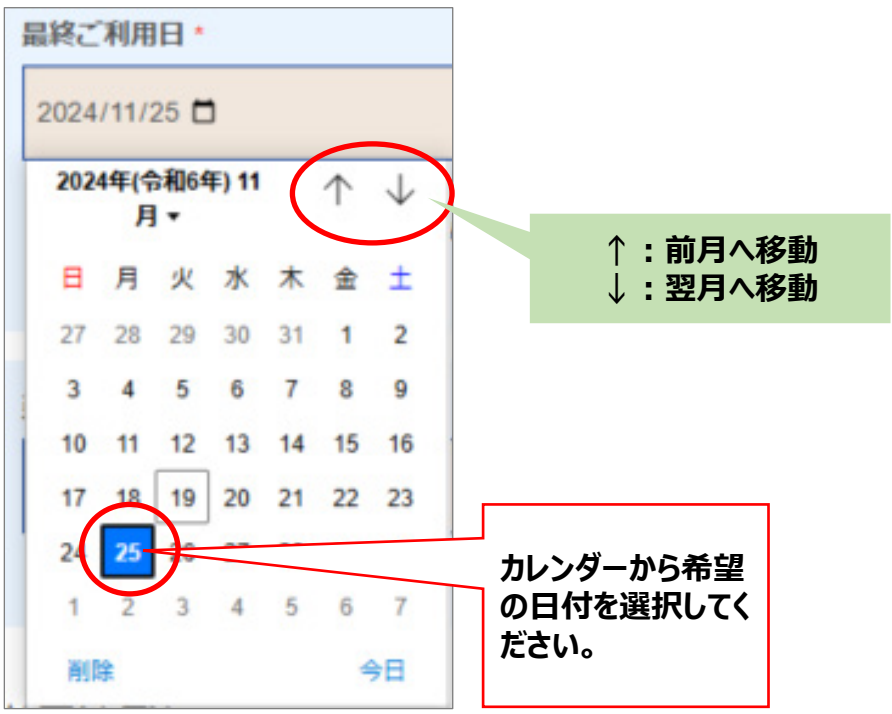
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合（2/6）

③-1「最終ご利用日」を指定してください。
最終ご利用日の日付の右側のカレンダーマークをクリックします。

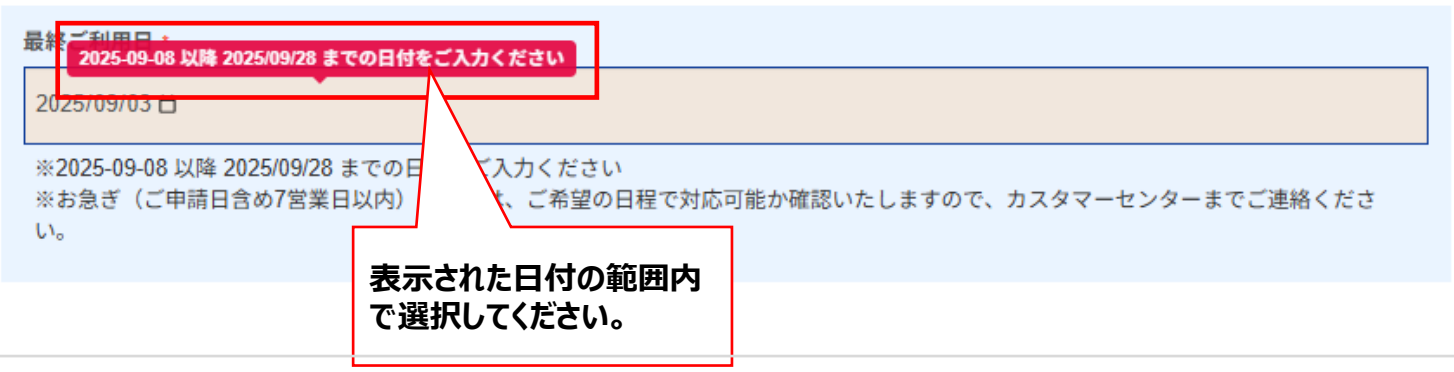


③-2カレンダーが表示されますので、最終ご利用日の日付を選択してください。
※申請が可能なのは、申請日含め**<u>3営業日以降の日付から30日以内の日付</u>**となります。



＜参考＞

申請可能な範囲以外の日付を選択すると以下のようなエラーメッセージが表示されます。
エラーメッセージが表示された場合は、表示される日付の範囲内で選択してください。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

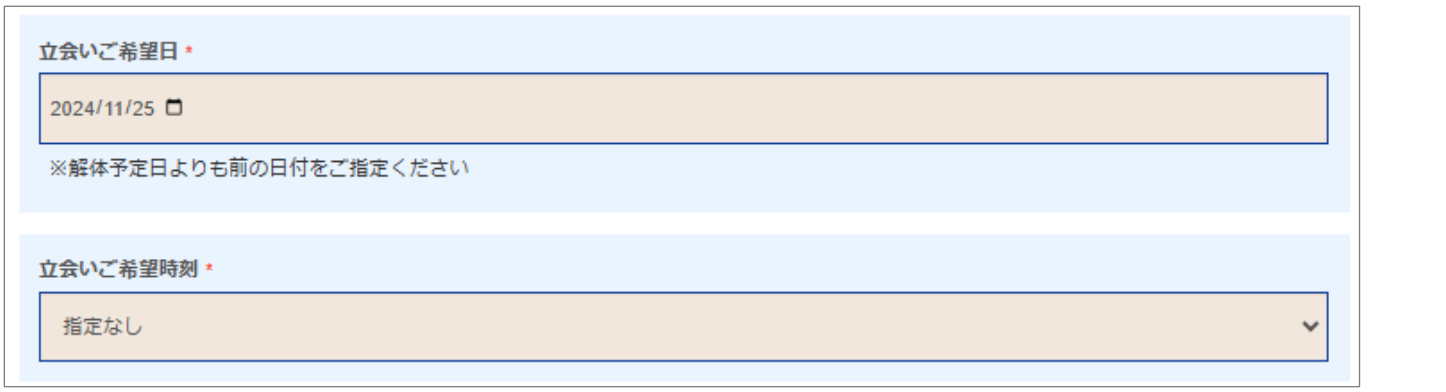
7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合（3/6）

③-3「建物の取り壊しについて」：右側のプルダウンより有無を選択してください。
初期の値は「なし」となっています。取り壊しがない場合は「なし」のままで選択は不要です。
「あり」を選択すると、入力項目が表示されます。

＜建物の取り壊し「あり」を選択した場合：入力項目＞

- 「建物の取壊し予定日」：建物の取壊しを予定している日付を指定してください。
  ※右側のカレンダーマークをクリックしてカレンダーから予定日を選択してください。
- 「建物の取壊し予定時刻」：右側のプルダウンより建物を取壊しする開始予定時刻を選択してください。
- 「立会い可否」：立会いの可否を選択してください。

③-4「立会い可否」：「立会い可」を選択すると、以下の入力項目が表示されます。



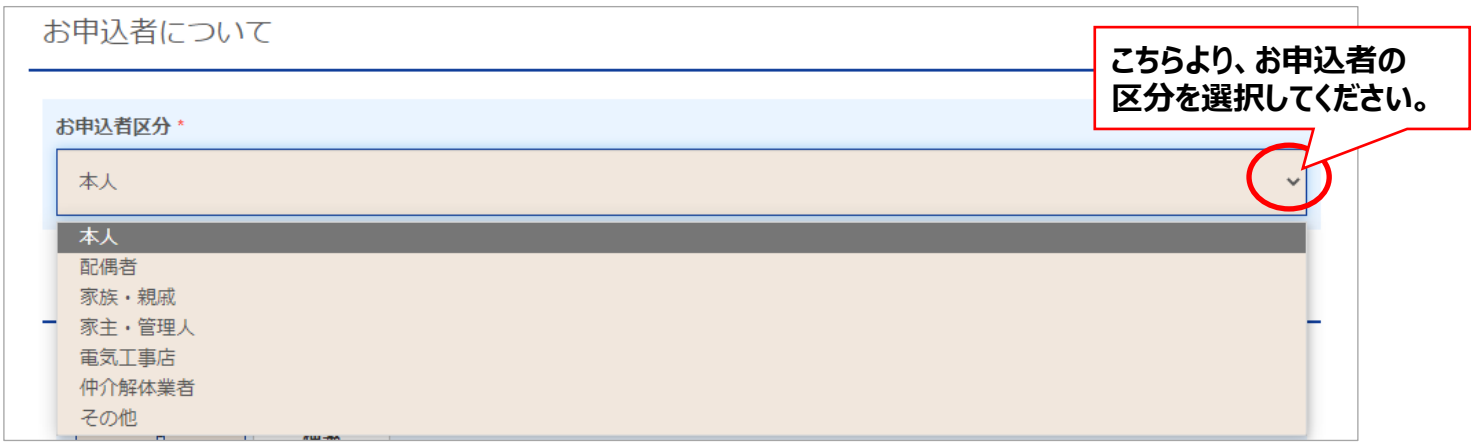
＜「立会い可」を選択した場合：入力項目＞

- 「立会いご希望日」：解体予定日より前の日付を指定してください。
  ※右側のカレンダーマークをクリックしてカレンダーから希望日を選択してください。
- 「立会いご希望時刻」：右側のプルダウンより希望時刻を選択してください。

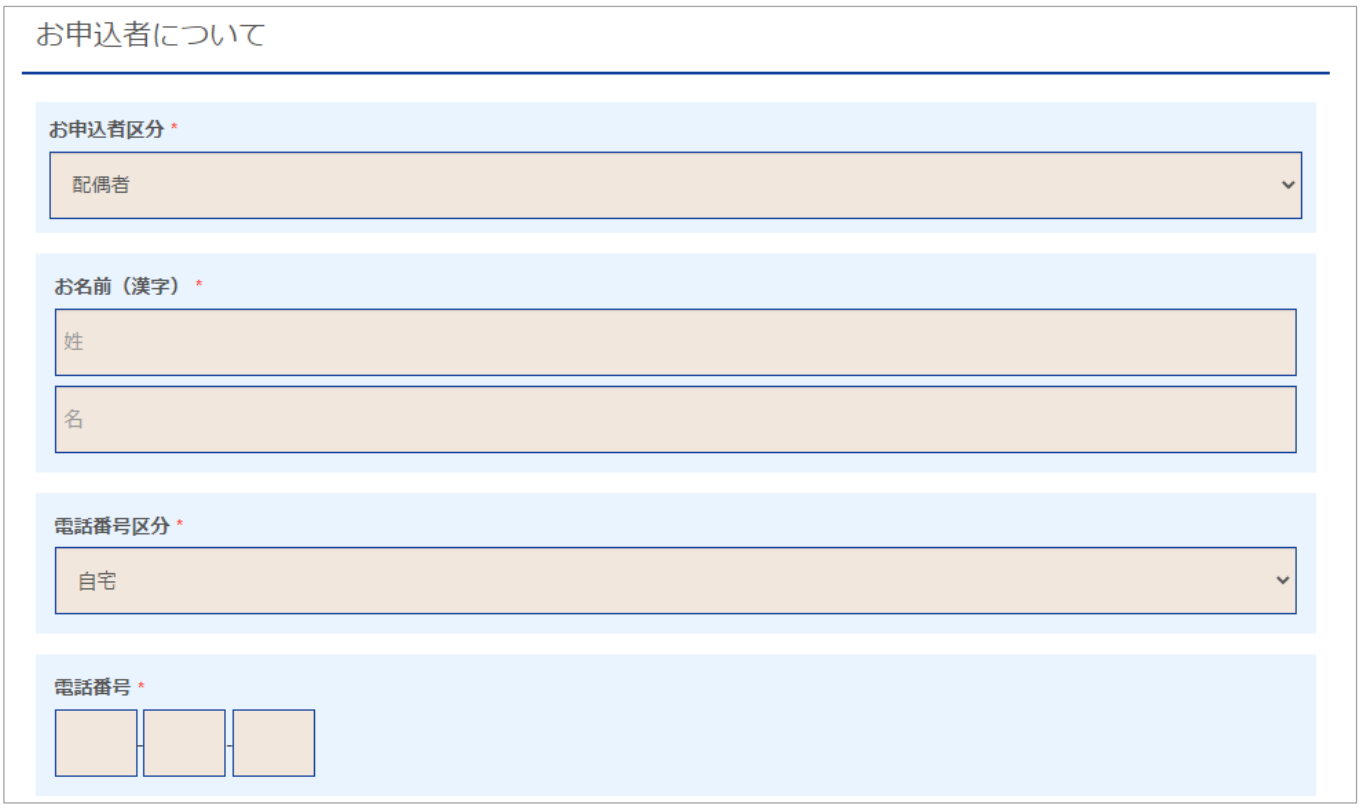
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合（4/6）

③-5「お申込者について」：右側のプルダウンよりお申込者との関係（区分）を選択してください。初期の値は「本人」となっています。ご契約者本人の場合は「本人」のままで選択は不要です。**<u>※本人以外の場合は、お申込者情報の入力が必要となります。</u>**



③-6「お申込者区分」：「本人」以外を選択した場合、以下の入力項目が表示されます。



＜お申込者区分：「本人以外」を選択した場合：入力項目＞

- 「お名前（漢字）」：お申込者のお名前（漢字）を姓と名を別々に入力してください。
- 「電話番号区分」：右側のプルダウンより該当の項目を選択してください。
- 「電話番号」：お申込者の電話番号を入力してください。
  ※確認事項が発生した場合は、カスタマーセンターよりご連絡いたします。
  日中にご連絡の取れるお電話番号を入力してください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合（5/6）

③-7 **<お引越し先について>**　※お引越し先の情報を入力してください。
お引越し先のご住所、アンケートを入力後、「内容確認へ」をクリックします。

<お引越し先：入力項目>

●「お引越し先の郵便番号」：郵便番号入力後、右側の「検索」をクリックすると町名まで自動で反映されます。

●「お引越し先のご住所」：お引越し先のご住所を入力してください。
※集合住宅の場合は、建物名・部屋番号も入力してください。

※<u>現在のご契約住所（電気ご使用場所）解約後に郵送物をお送りする場合、</u>
<u>ご登録いただいたお引越し先住所にお送りします。</u>
お引越し先住所のご登録とあわせて現在のご住所の「転居届」をだされていない場合は、お近くの郵便局でお手続きをお願いいたします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

7. 解約の手続方法　※お引越し先では他社とご契約される場合（6/6）

④「ご解約の手続き内容の確認」で登録内容に相違がないことをご確認のうえ、「解約する」をクリックします。登録内容を修正する場合は「戻る」をクリックします。

⑤申込みが完了すると以下の画面に遷移します。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

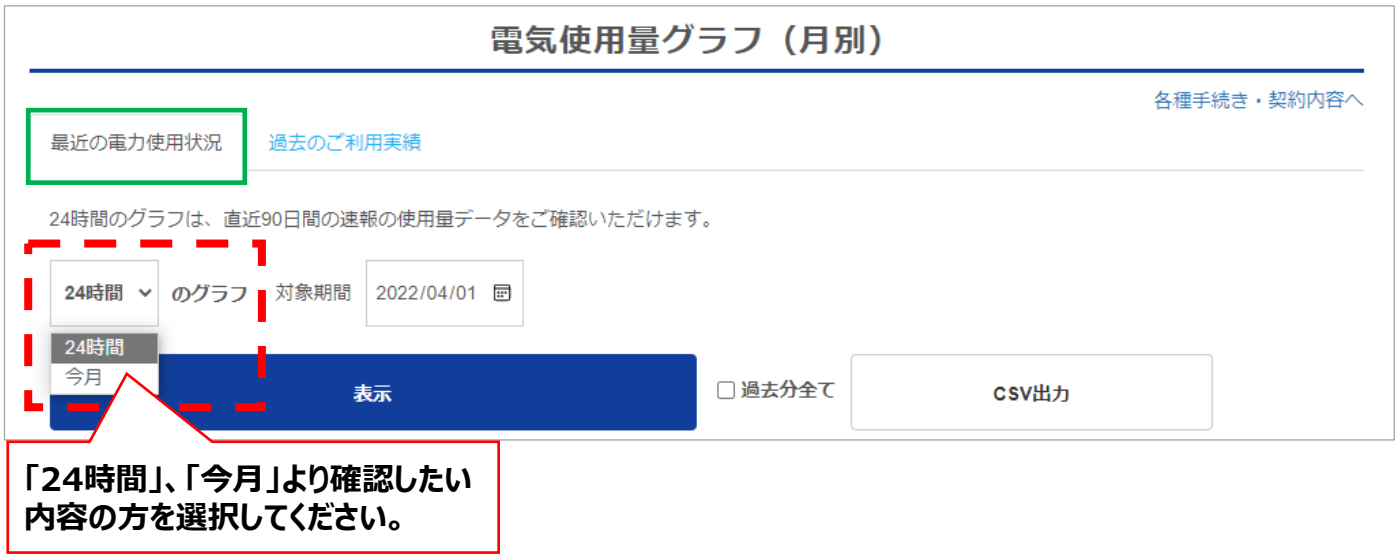
8. ご使用量の確認方法（1/5）

電気使用量は、会員ページの【電力契約】の「使用量グラフ」より、グラフで確認することができ、その一覧をCSVファイルで出力することができます。
なお、通信機能を持たない従来のメーター（計器）が設置されている場合は、対象月の料金確定後でないと使用量グラフを確認することはできません。

①会員ページ　トップページの【電力契約】の「使用量グラフ」をクリックします。

②「電気使用量グラフ（月別）」では、【最近の電力使用状況】と【過去のご利用実績】で速報の使用量と検針後の確定した使用量を確認することができます。

●【最近の電力使用状況】について



「24時間」、「今月」より確認したい内容の方を選択してください。

【最近の電力使用状況】では、「24時間」「今月」の速報の使用量データをグラフで確認することができます。

・「24時間」のグラフ

30分単位の速報の使用量データが対象時間の1時間～2時間後に反映されます。
但し、この速報の使用量データは様々な理由で一般送配電事業者側がデータを取得できず欠測が発生することがありグラフが表示されない場合があります。なお、速報の使用量データは、直近90日間分をご確認いただけます。

・「今月」のグラフ

前月分電気料金の最終使用日の翌日以降の日別使用量が反映されます。なお、当日分は30分毎の速報の使用量データが随時更新されますので、確認時間によって表示される使用量が異なります。また、24時間と同様にデータが欠測しグラフに反映されない場合があります。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

8. ご使用量の確認方法（2/5）

●【過去のご利用実績】について

【過去のご利用実績】では、各月の検針時に確定した使用量データを「24時間」「月間」「年間」のグラフで確認することができます。
いずれも検針時の使用量が確定値として反映されます。
反映のタイミングは検針日2日後以降を目安に一般送配電事業者からデータが送られ次第となるため、月により反映のタイミングが異なります。
「最近の電力使用状況」で速報の使用量が欠測していた場合も、検針時の確定した使用量が「過去のご利用実績」に反映されます。
毎月の請求時の使用量は「過去のご利用実績」の使用量で算出していますので使用量は【過去のご利用実績】でご確認ください。

・「24時間」のグラフ

日別の30分単位の使用量データをグラフで確認することができます。

・「月間」のグラフ

請求対象月の使用期間中の使用量データをグラフで確認することができます。
※グラフは1日～末日までの期間の表示ではありません。請求対象月単位で表示されます。

・「年間」のグラフ

過去24か月の使用量データおよび電気料金をグラフで確認することができます。
前年分と比較したい場合は、年間のグラフでご確認ください。
グラフは前年と今年の分の同じ月を比較して確認していただけるように並べて表示しています。

・「CSV出力」

「24時間」「月間」「年間」の各グラフに表示される値は「CSVデータ」でダウンロードすることができます。
ダウンロードしたいデータを選択後、「CSV出力」をクリックしてダウンロードしてください。
「過去分全て」のチェックBoxにチェックを入れると全データを出力することができます。

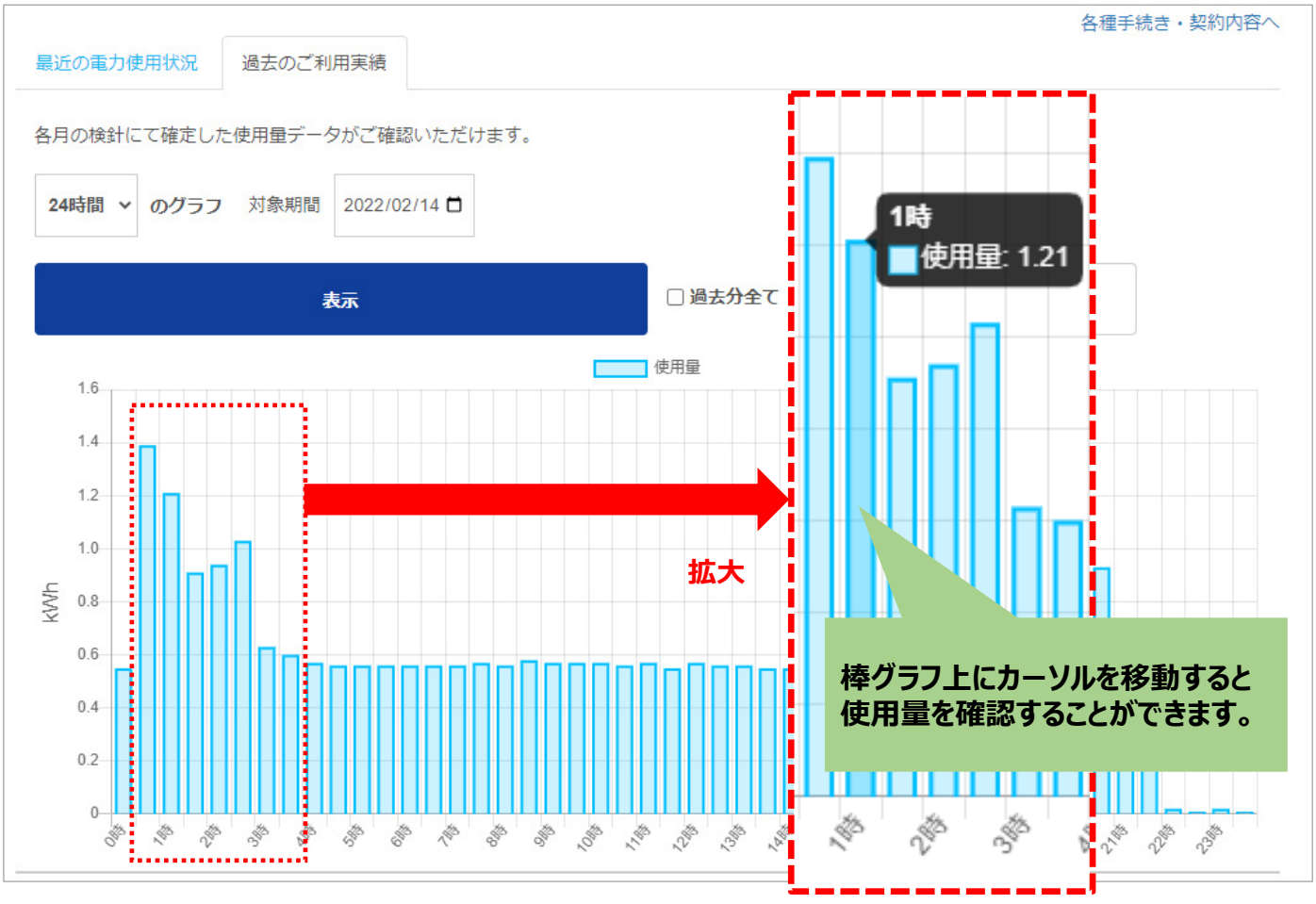
(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

8. ご使用量の確認方法（3/5）

各グラフの確認方法について　※【過去のご利用実績】の確認方法を掲載しています

●「24時間」グラフの確認方法

確認したい日付をカレンダーで選択し、「表示」をクリックすると24時間のグラフが表示されます。
確認したい時間帯の棒グラフ上にカーソルを移動すると使用量を確認することができます。

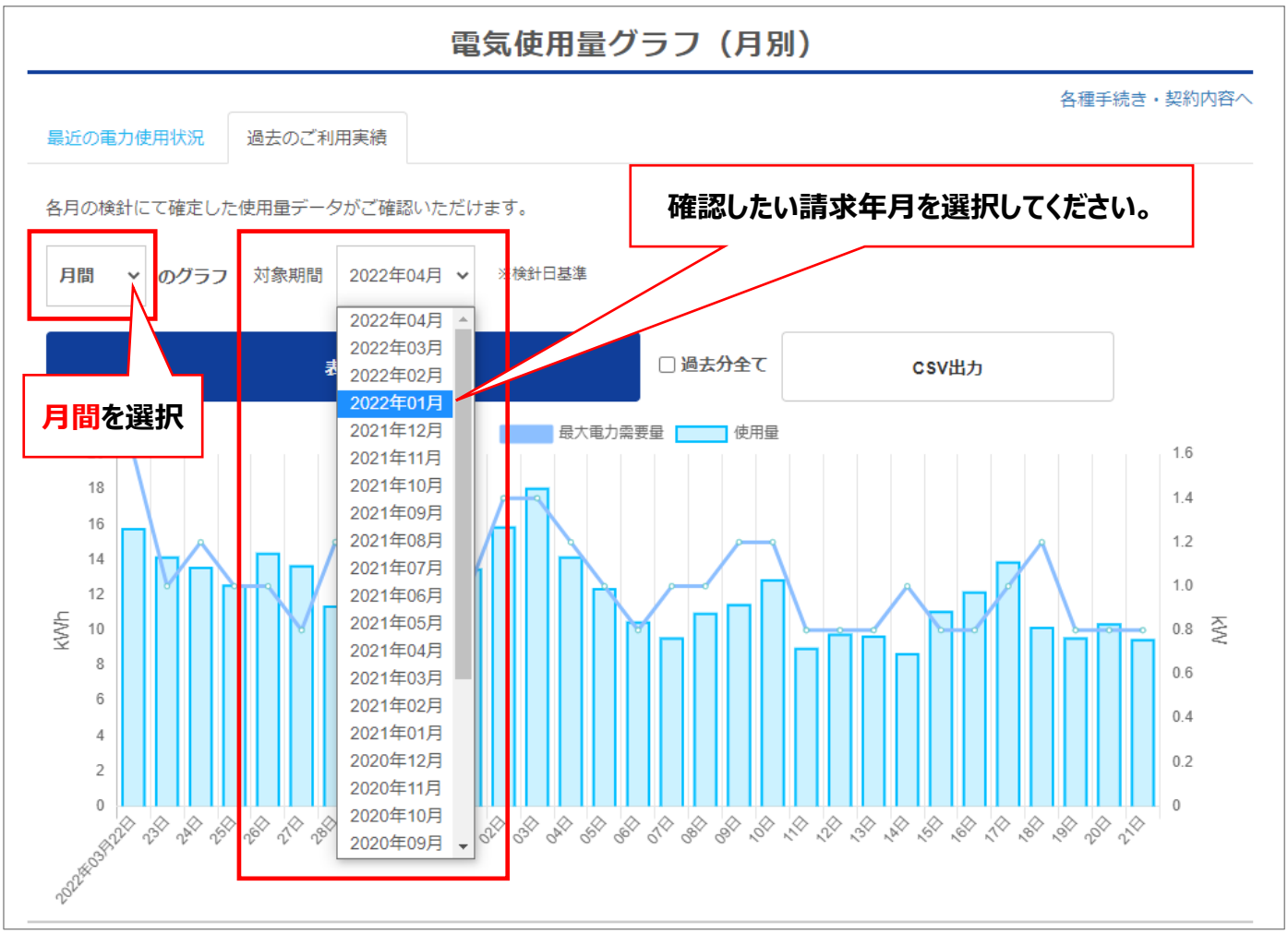


(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

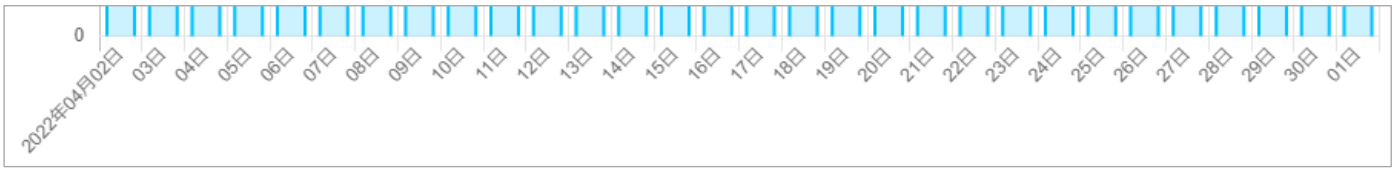
8. ご使用量の確認方法（4/5）

●「月間」グラフの確認方法

確認したい対象年月を選択し、「表示」をクリックすると月間のグラフが表示されます。
確認したい時間帯の棒グラフ上にカーソルを移動すると使用量の値を確認することができます。
折れ線グラフ上にカーソルを移動するとその日の最大電力需要量を確認することができます。



＜参考＞ ※請求対象月について



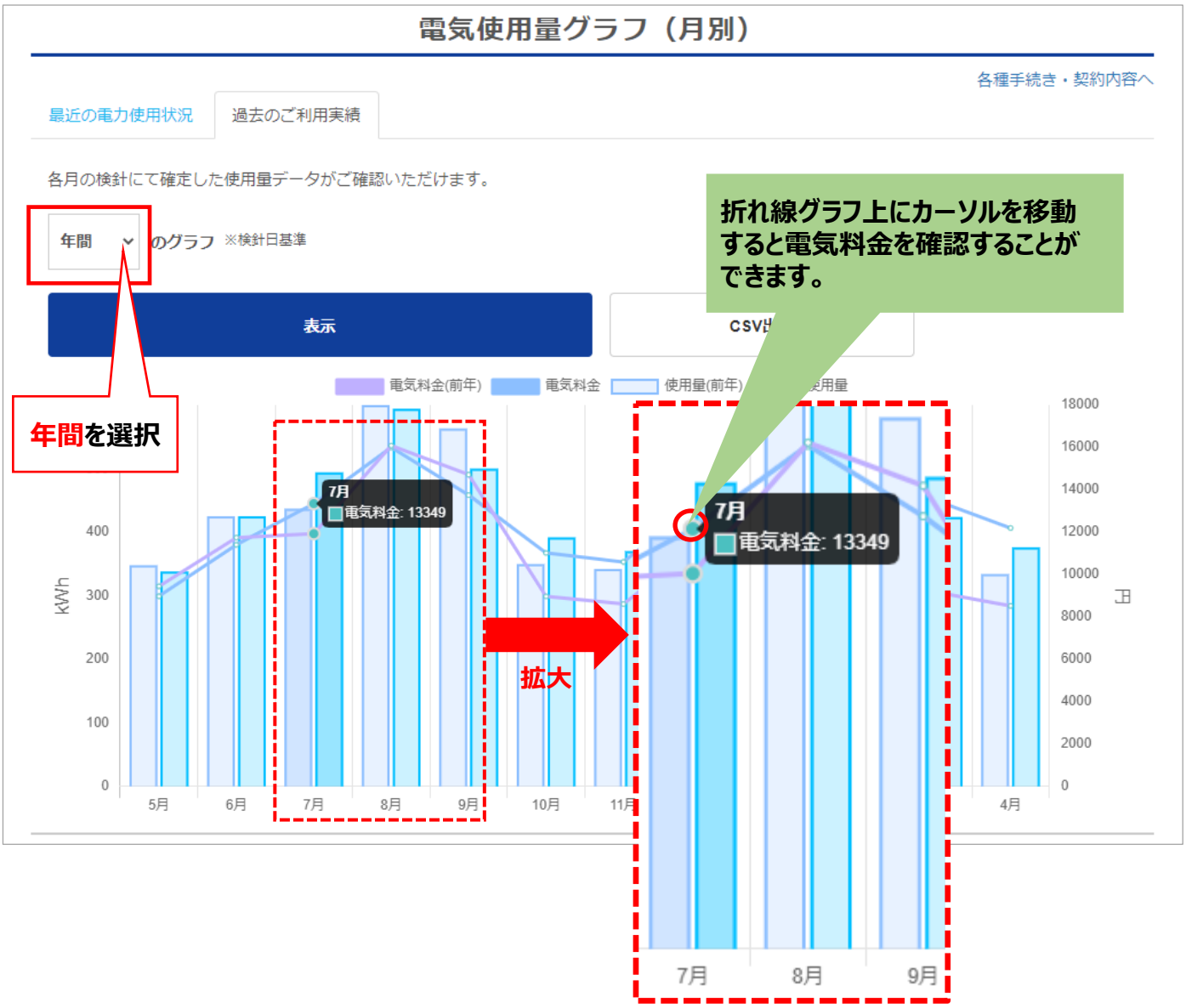
※上記は、使用期間:2022年4月2日~2022年5月1日の事例です。
この場合の請求対象月は、2022年5月分となります。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

8. ご使用量の確認方法（5/5）

●「年間」グラフの確認方法

各月の使用量と電気料金を確認する場合は、確認したい月の棒グラフ上にカーソルを移動すると使用量を確認することができます。
折れ線グラフ上にカーソルを移動するとその月の電気料金を確認することができます。
年間のグラフでは前年分と比較することができます。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

9. ご利用明細の確認方法（1/2）

各月の料金明細は、会員ページの【ご利用明細】より確認することができます。
なお、「ご利用明細」は、直近の請求分を含め24か月分を確認することができます。
また、ご利用明細が表示されるタイミングは、請求対象月の翌月中旬以降、請求金額が確定した後となります。ご契約開始後、【ご利用明細の確認】に表示がない場合は、初回の電気料金の請求金額は確定前となります。

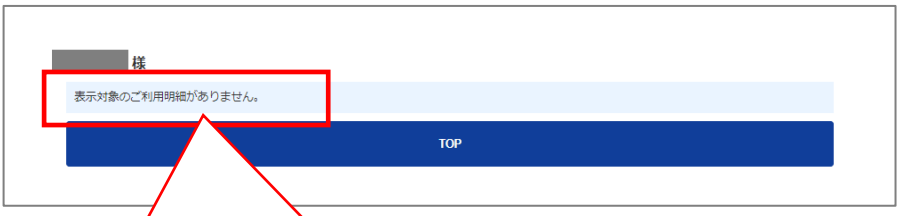
■会員ページ_トップページ

＜料金確定前＞

＜料金確定後＞

「¥　ご利用明細の確認」をクリックすると料金明細を確認することができます。
【ご利用明細】の表示内容は、次頁をご参照ください。

契約開始後、初回の請求分の料金確定後までは、以下の画面が表示されます。



「**表示対象のご利用明細がありません**」と表示されている場合は、契約開始後、初回請求分が確定する前の状態です。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

9. ご利用明細の確認方法（2/2）

■会員ページ　トップページの「￥ ご利用明細の確認」をクリックすると直近の請求月の【ご利用明細】が表示されます。過去の請求分を確認したい場合は、「ご請求年月」で該当月を選択すると過去のご利用明細を確認することができます。

こちらより、確認したい請求年月を選択してください。

翌月の燃料費調整単価は、「ご利用明細」をダウンロードしてご確認ください。

※「ご利用明細（PDF）のダウンロード」をクリックすると利用明細をダウンロードすることができます。

各項目毎の単価・使用量・金額などの内訳を確認することができます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

9. ＜参考＞「ご利用明細のPDF」について

■「ご利用明細」について
「ご利用明細（PDF）のダウンロード」より、ご利用明細をダウンロードすると以下の内容を確認することができます。

2025年08月28日　発行

ご利用明細

xCxxxxxxxxxxxx
x京xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
事業者登録番号：T0000000000123

いつもご利用いただきありがとうございます。電気料金等についてご案内いたします。

ご利用月	ご請求額(内消費税等相当額対象10%)	支払予定日	ご使用量
2025年 05月	2,373円(215円)	払込票記載の期日まで	123kWh

ご契約情報					
お客さま番号	[redacted]	供給地点特定番号	[redacted]		
契約名義	[redacted]				
住所	[redacted]				
契約プラン	かんたんプラン	契約容量等	50A	支払方法	[redacted]
オプション					

詳細					
請求番号	INV002274988	請求日	2025年06月17日		
ご使用期間	2025年04月01日　～　2025年04月30日　(30日間)			*****	*****
検針日	2025年04月30日	次回検針日			

電気料金等			
項目	単価(円/税込)	数量(kWhまたは部数)	金額(円/税込)
新プラン_基本料金50A	1,430.00	1	1,762.98
新プラン_50A従量料金ver1	19.79	1	613.49
新プラン_50A従量料金ver2	25.27	1	783.37
新プラン_50A従量料金ver3	26.47	1	1,255.19
燃料費調整額	-9.28	1	-92.80
再エネ発電促進賦課金	1.40	1	520.00
EV充電量相当分料金			-968.75
※5月1日～31日の充電量が対象です			
※当社は請求書および領収書を発行しておりません。		合計額	3,873.48

【参考】 計量器・電力情報							
当月指示数	0.00	前月指示数	0.00			差異	0.00
燃料費調整単価(円/1kWhあたり)	5月(当月)	-5.17	6月(翌月)	-4.85		差異	0.32
会員ランク割引		ラン					-1,500.00

当月分と翌月分の【燃料費調整単価】を確認することができます。

お問い合わせ：まちエネカスタマーセンター：0570 - 200 - 767　/　EVee カスタマーセンター：0570 - 021 - 686
受付時間：月～土 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

10. お支払い状況の確認方法

各月の料金のお支払い状況は、会員ページの【ご利用明細】より確認することができます。

①会員ページ　トップページの【ご利用明細】の「ご利用明細の確認」をクリックします。

②【ご請求年月】の欄で確認したい請求年月を選択してください。
　それぞれの「お支払い状況」の項目でお支払い済かどうか確認することができます。
※「ご請求日」は、クレジットカード払いはカード会社への請求日を記載、口座振替の場合は
　口座振替予定日を記載しています。
　口座振替日：毎月27日。27日が土曜日の場合は、翌月曜日が振替日となります。

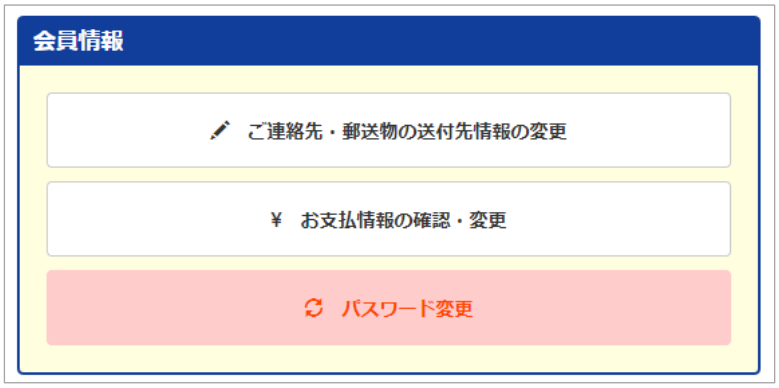
＜お支払い前の状態＞

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

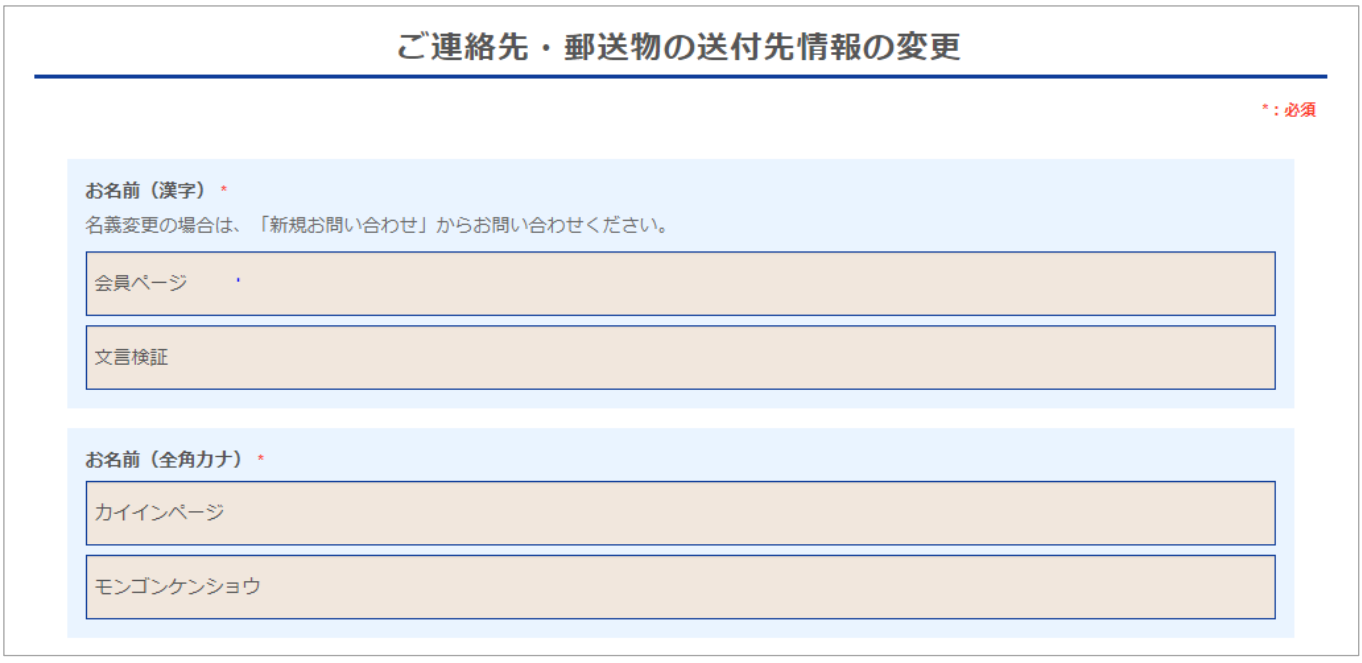
11. ご連絡先・郵送物の送付先住所の変更（1/2）

ご連絡先の情報および郵送物の送付先住所を変更したい場合は、【会員情報】の「ご連絡先・郵送物の送付先情報の変更」よりご変更いただけます。
なお、契約名義の変更の場合は、【会員情報】からご変更いただくことはできません。
名義変更をご希望の場合は、会員ページトップページの【新規お問い合わせ】よりお問い合わせください。

①会員ページ　トップページの【会員情報】の「ご連絡先・郵送物の送付先情報の変更」をクリックします。



②【ご連絡先・郵送物の送付先住所の変更】画面では、連絡先および郵送物を郵送する際の「お名前（宛名）」の変更、「メールアドレス」、「郵送物の郵送先住所」、「登録電話番号」を登録・変更することができます。

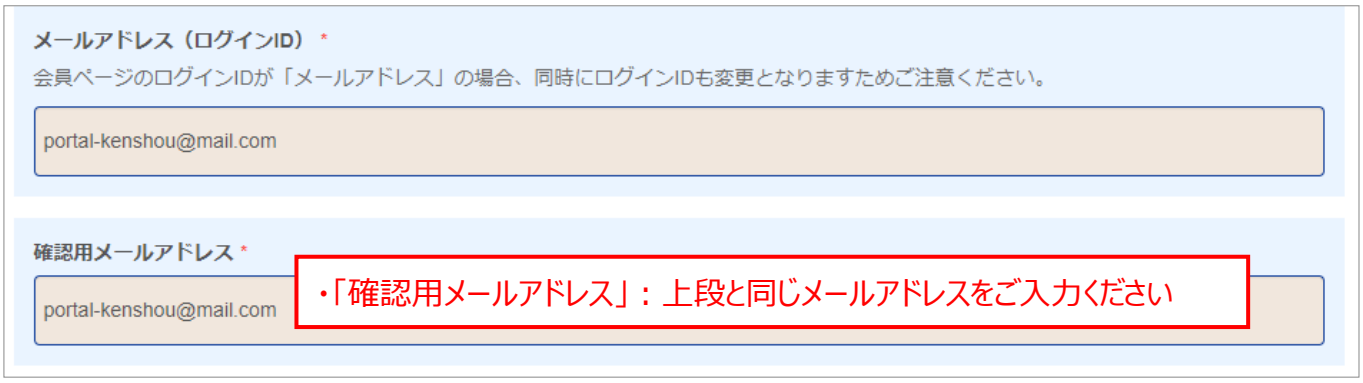


●「お名前（漢字）」
上段に「姓」、下段に「名」を漢字で入力してください。

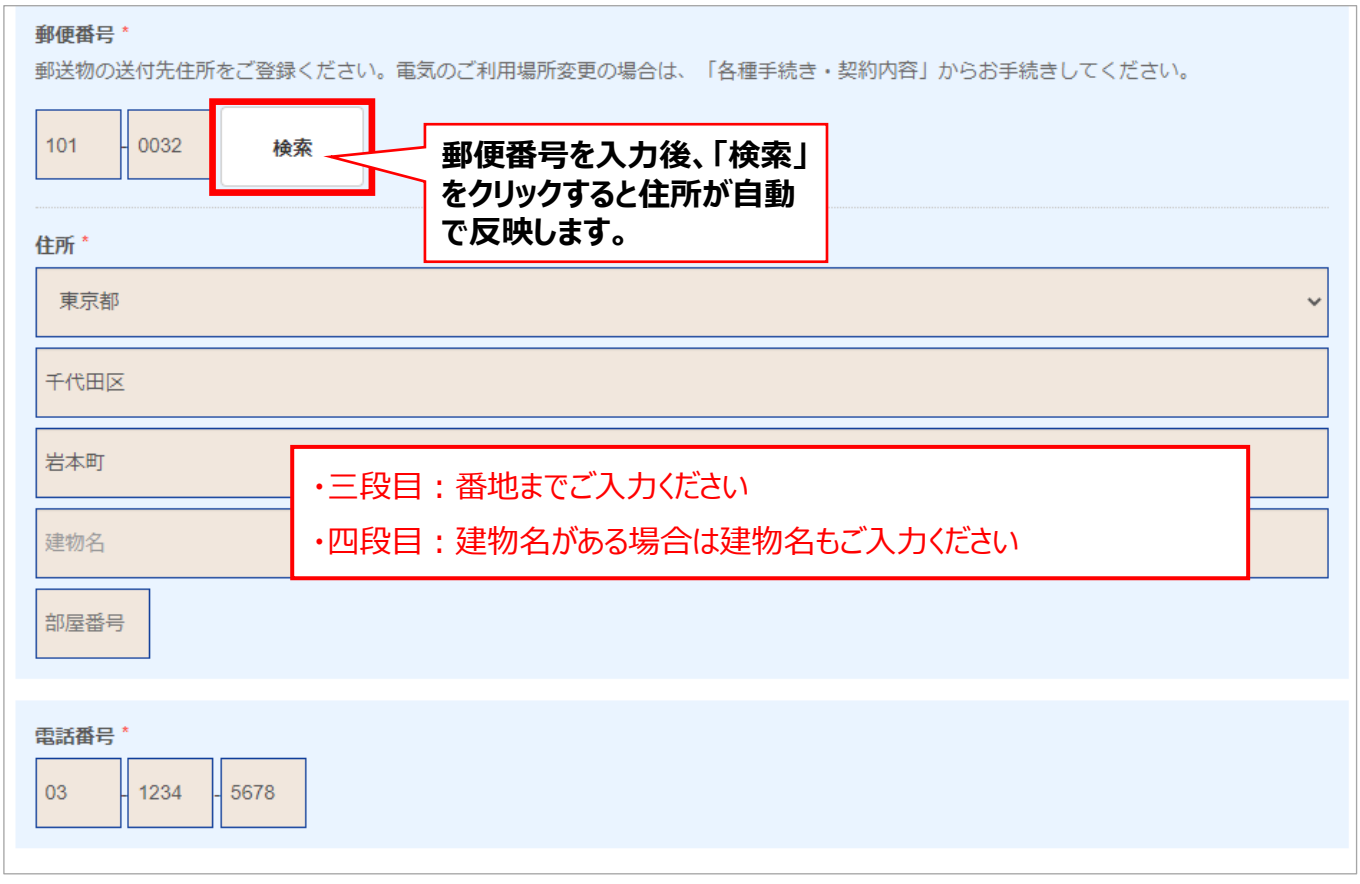
●「お名前（全角カナ）」
上段に「姓」、下段に「名」を全角カタカナで入力してください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

11. ご連絡先・郵送物の送付先住所の変更（2/2）



●「メールアドレス（ログインID）」、「確認用メールアドレス」
メールアドレスを登録する場合、変更する場合にご登録ください。
毎月の電気料金は金額が確定した際に、【電気料金確定のお知らせ】メールをお送りしています。また、キャンペーン実施時にはお知らせメールもお送りします。
※会員ページのログインIDがメールアドレスの場合、同時にログインIDも変更となります。



●「郵便番号」、「住所」
お送りする郵送物の送付先住所をご指定いただけます。
電気ご使用場所住所と郵送物の送付先住所が異なる場合に登録してください。

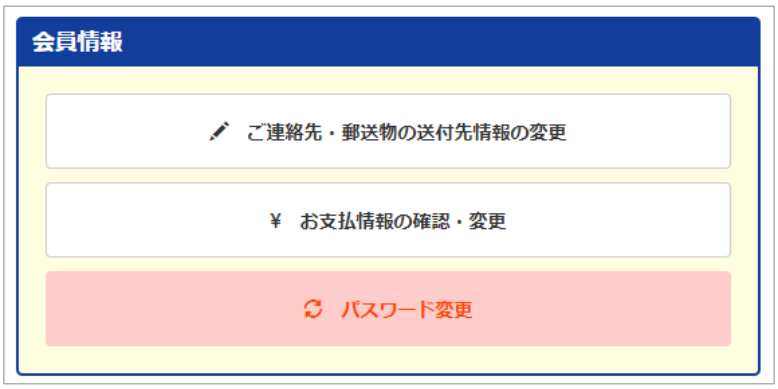
●「電話番号」
電話番号を変更された際には必ず変更してください。
※お客さまの電話番号は、緊急連絡先として、弊社から該当エリアの一般送配電事業者へ届出が必要です。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

12. お支払情報の確認・変更（1/4）

お支払方法の確認は【会員情報】の「¥お支払情報の確認・変更」より確認することができます。
お支払方法を登録・変更したい場合は、こちらからお申込みいただけます。

①会員ページ　トップページの【会員情報】の「¥お支払情報の確認・変更」をクリックします。



②現在のお支払い方法は、「お支払い条件」で確認することができます。
※口座振替の場合は、「口座振替」と表示されます。

■現在の支払方法：クレジットカードの場合

■「口座振替」「クレジットカード」の手続きが完了していない場合は、「コンビニ払」となります。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

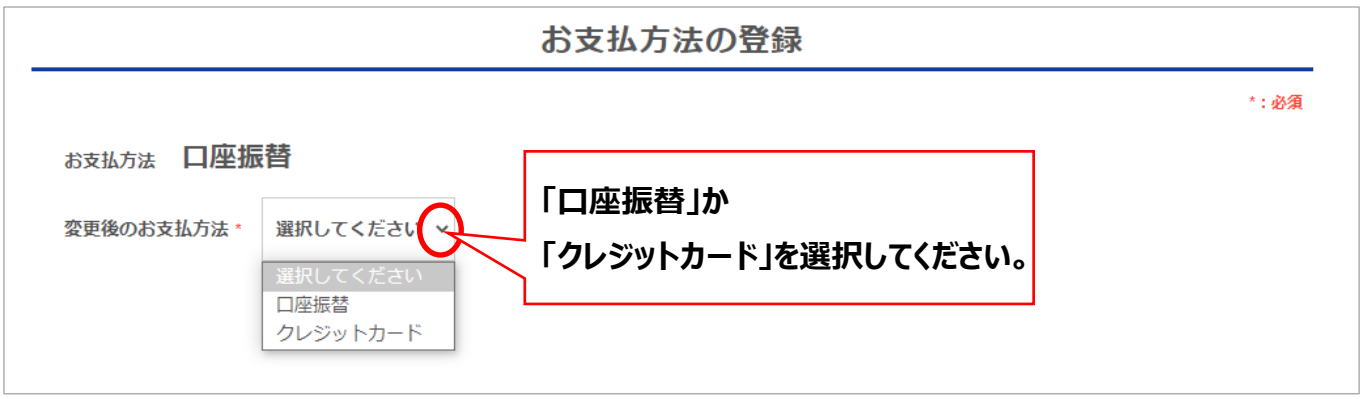
12. お支払情報の確認・変更（2/4）

＜お支払方法に関する注意点＞

電気料金は「口座振替」か「クレジットカード」でのお支払いをお願いしております。
ご契約後、初回電気料金のお支払いがコンビニ払込票によるお支払いになった場合でも、発行手数料はかかりませんが、2回目以降、請求確定日までに支払方法の手続きが完了しない場合は、コンビニ払込票発行手数料をご請求いたします。
早めのお手続きをお願いいたします。

①お支払い方法登録や現在のお支払方法を変更する場合は、「お支払い方法を変更する」をクリックします。

②希望の支払い方法を「変更後のお支払方法」より希望の支払方法を選択してください。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

12. お支払情報の確認・変更（3/4）

③＜支払方法：**口座振替**を選択した場合＞
口座情報を入力後、「金融機関サイトへ進む」をクリックします。
※口座情報を全て入力すると「金融機関サイトへ進む」がクリックできるようになります。

④各金融機関のサイトへ画面が遷移します。
なお、選択された金融機関により、本人認証の方法が異なります。
金融機関によっては、暗唱番号や通帳の残高金額を入力する場合もあります。
金融機関の登録内容にしたがって手続きを完了してください。

⑤支払方法の登録が完了すると以下の画面が表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

12. お支払情報の確認・変更（4/4）

⑥＜支払方法：**クレジットカード**を選択した場合＞
カード情報を入力して「登録する」をクリックします。

⑦支払方法の登録が完了すると以下の画面が表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

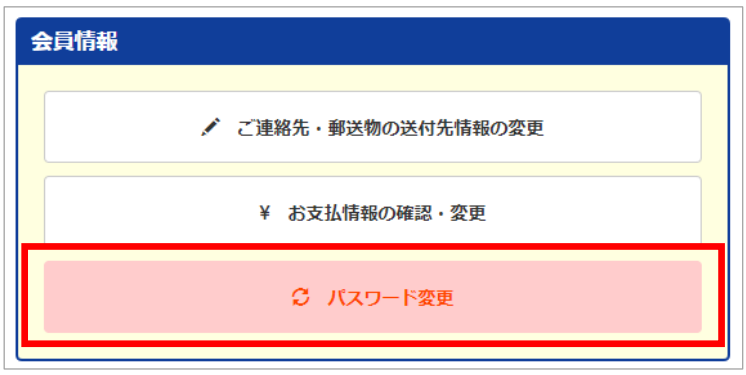
13. パスワードの変更（1/3）

パスワードの変更は、会員ページの【ログイン画面】もしくは【会員情報】の「パスワードの変更」からお手続きいただけます。

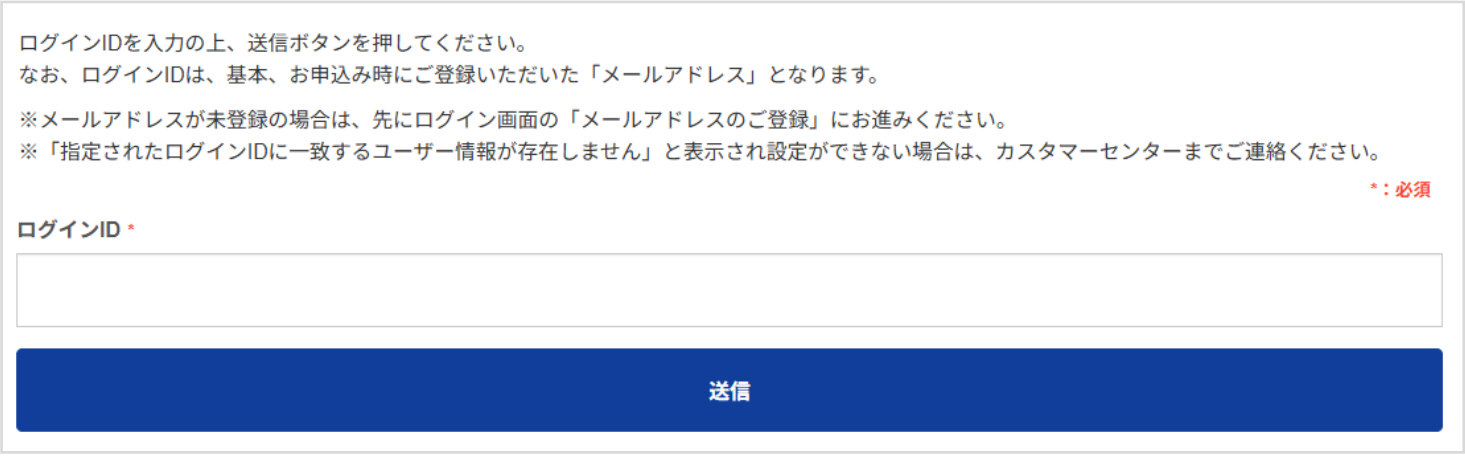
①【ログイン画面】の「パスワードの設定・再設定」、または会員ページログイン後の【会員情報】の「パスワードの変更」をクリックします。

■ログイン画面

■会員ページ【会員情報】



②上記①のどちらかをクリックすると以下の画面が表示されます。※手続き手順は同じです。
「ログインID」を入力し、「送信」をクリックします。
なお、ログインIDは登録済のメールアドレスもしくはお客さま番号（10桁の数字）です。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

13. パスワードの変更（2/3）

③登録済のメールアドレスへメールが送信されます。
　メール送信後、以下のメッセージが表示されます。届いたメールをご確認ください。

パスワード再設定の要求が完了しました。 ご登録のメールアドレス宛にメールが送信されました。 しばらくたってもメールが届かない場合、迷惑メールに入っていないかご確認下さい。

Topへ戻る

④メール本文中に記載されているURL（赤枠部分）をクリックします。

テスト 太郎　様

日頃よりまち「まちエネ/EVee」をご利用いただき誠にありがとうございます。

本メールは、「まちエネ/EVee」からパスワードの設定・再設定を申し込まれたお客さまにお送りしております。

下記リンクにアクセスのうえ、パスワードの設定・再設定を行ってください。
https://portal.machi-ene.jp/#/MCRE/passwordset?rs=[redacted]

URLの部分をクリックしてください。

※48 時間以内に設定・再発行が完了されなかった場合、上記リンクは無効となります。
無効となった場合は、お手数ですが再度パスワードの設定・再設定のお申し込みをお願いいたします。

このメールはシステムにより自動的に配信されております。
お問い合わせや心当たりがない場合は、以下よりご連絡下さい。

ＭＣリテールエナジー株式会社
＜お問い合わせ先＞
・まちエネ カスタマーセンター
　電話：0570-200-767
　お問い合わせフォーム： https://contact.machi-ene.jp/input
・EVee カスタマーセンター（EV/PHEV 向け電力プランについてのお問い合わせ）
　電話：0570-021-686
　お問い合わせフォーム： https://www.evee.energy/inquiry
＜電話受付時間＞
・月～土　9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）

Copyright (c) MC Retail Energy Co., Ltd. All Rights Reserved.

13. パスワードの変更（3/3）

⑤URLをクリックすると「ログインパスワードの設定」画面が表示されます。
「パスワード」と「確認用パスワード」を入力し、「送信」をクリックします。

⑥パスワードの設定が完了すると「パスワード設定が完了しました！」と表示されます。
「OK」をクリックすると会員ページの「トップページ」画面に遷移します。

⑦上記⑥で「OK」をクリックすると会員ページの「トップページ」が表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

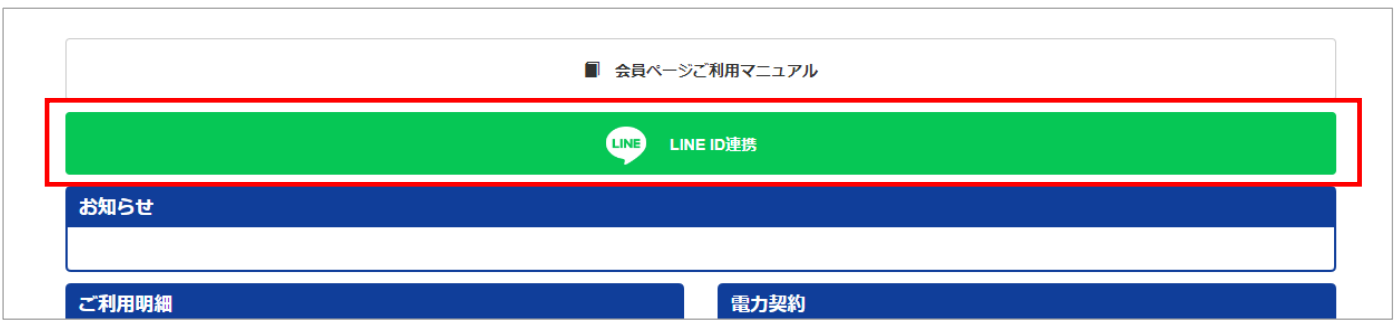
14. LINE IDの連携方法（1/5）

LINE IDでログインするためには、一度会員ページへ従来通りのログインをおこなった後、
「LINE ID連携」をおこなっていただく必要があります。
LINE ID連携後は、【LINEでログイン】から会員ページへログインすることができます。

①【ログインID】と【パスワード】を入力し、「ログイン」をクリックします。

■ログイン画面

②会員ページ　トップページに表示されている「LINE ID連携」をクリックします。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

14. LINE IDの連携方法（2/5）

③LINEの画面に遷移します。
LINEに登録している【メールアドレス】と【パスワード】を入力し、「ログイン」をクリックします。
※なお、LINEアプリがインストールされているスマートフォンでLINE連携を行った場合は、
既にLINEにログインされているため、以下の画面は表示されません。

＜注意点＞
LINEに登録済のメールアドレスとパスワードが不明の場合は、上記の青枠部分【メールアドレス・パスワードの確認はこちら】より、手続き方法をご確認ください。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

14. LINE IDの連携方法（3/5）

④LINEのメールアドレスとパスワードでログインすると以下の画面に遷移します。
注意事項は全7項目あります。必ずご確認のうえ、「許可する」をクリックしてください。

注意事項を確認後、「許可する」をクリックします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

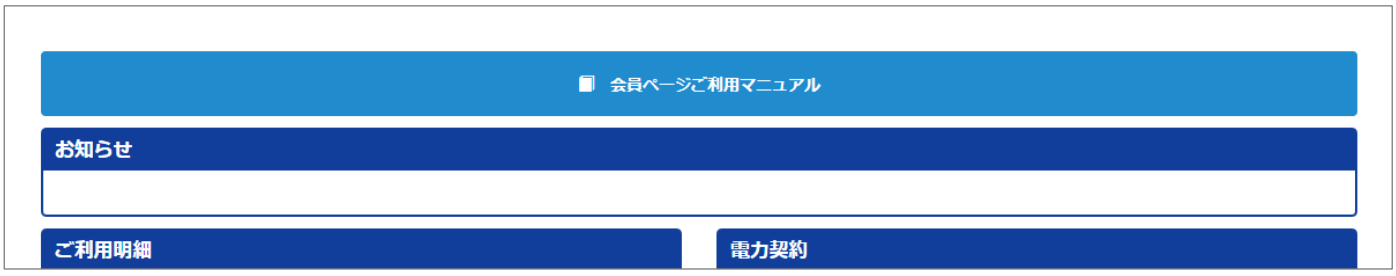
14. LINE IDの連携方法（4/5）

⑤「友だち追加」をクリックします。

⑥「友だち追加」をすると、会員ページの画面に戻り、以下の「LINE ID連携が完了しました」の画面が表示されますので「OK」をクリックします。

＜参考＞

「LINE ID連携」完了後は、会員ページのトップページの【LINE ID連携】のボタンは非表示となります。



(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

14. LINE IDの連携方法（5/5）

⑦LINE連携とLINE友だち登録が完了すると、お客さまのLINEに以下のメッセージが届きます。
※メッセージ内容は変わる場合があります。
LINE画面下部にある【会員ページ】ボタンをタップすると、会員ページログイン画面に遷移します。
会員ページログイン画面の【LINEでログイン】からログインができるようになりますので、従来よりも簡単にログインが可能となります。
（LINE IDを使用したログイン方法は68、69ページをご参照ください）

■スマートフォンのLINE画面

【会員ページ】ボタンをタップすると会員ページのログイン画面に遷移します。
※画面構成は変更する場合がございます。
変更した場合も【会員ページ】へ遷移するボタンは表示します。

■会員ページログイン画面

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

＜参考＞エラー表示について

＜参考①＞

LINE ID連携前に、【LINEでログイン】をクリックした場合や、LINE連携時の途中で【キャンセル】ボタンをクリックした場合には、以下のエラー画面が表示されます。
この場合は、通常のログイン方法で会員ページにログインし、LINE IDの連携をお願いします。

＜参考②＞

スマートフォン：Androidをご利用の場合、最新版のChomeに更新していても以下のエラー画面が表示される
場合があります。エラー画面が表示された場合、Androidに搭載の「ブラウザ」アプリにアクセスしている可能性があります。

- **「リンクをコピー」して、Chomeのアドレスバーに直接貼り付けしお試しください。**
- **デフォルトのブラウザがChome（最新版）の場合は、「デフォルトのブラウザで開く」をお試しください。**

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

15. LINE IDを使用したログイン方法（1/2）

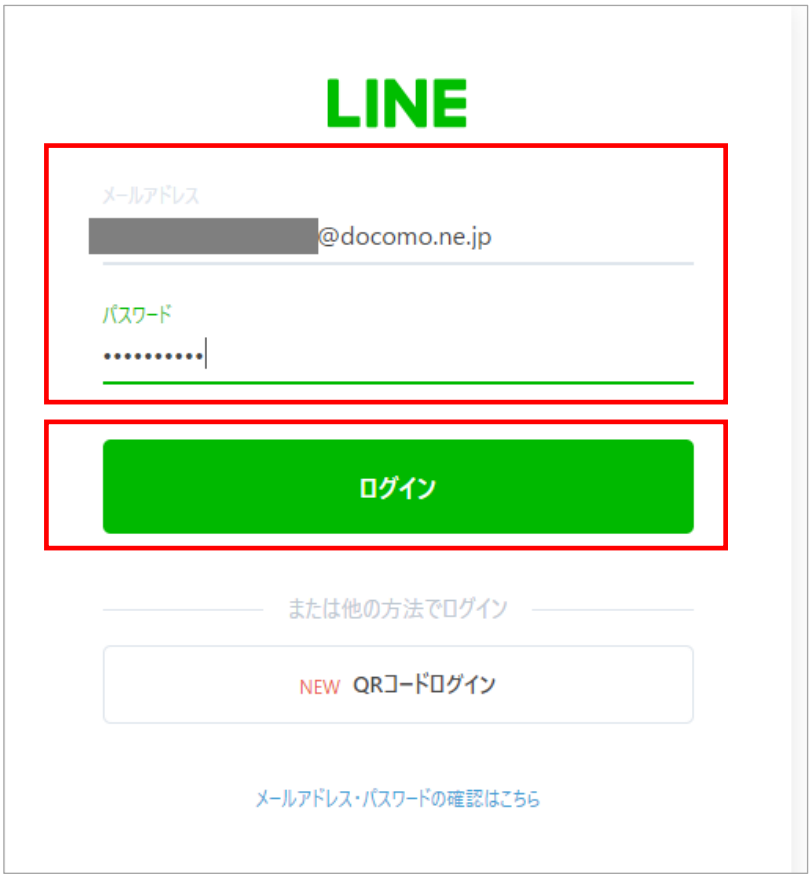
①「LINEでログイン」をクリックします。

②-1「ログイン」をクリックします。次ページ③の会員ページ TOPページに遷移します。
※「LINE ID連携」を行った同じPC（ブラウザ含む）やスマートフォンからログインした場合、以下の画面が表示されます。※ブラウザの履歴で記憶しているため。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

15. LINE IDを使用したログイン方法（2/2）

②-2「LINE IDの連携」をおこなったPCと異なるPCや異なるブラウザから「LINEでログイン」を行った場合は、以下の画面が表示されます。同じPC・ブラウザでもキャッシュのクリアで履歴を削除した場合も以下の画面が表示されます。以下の画面が表示された場合は、LINEに登録している【メールアドレス】と【パスワード】を入力し、「ログイン」をクリックします。



③会員ページ　トップページに遷移します。
トップページに【LINE ID連携解除】のボタンが表示されます。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

16. LINE IDの連携解除方法（1/2）

①会員ページ　トップページに【LINE ID連携解除】ボタンをクリックします。

②以下の画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

16. LINE IDの連携解除方法（2/2）

③「LINE IDの連携を解除しました」と表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

③LINE IDの連携を解除したことにより、トップページに【LINE ID連携】ボタンが復活します。
LINE IDを再度連携される場合は、【LINE ID連携】ボタンからID連携の登録をお願いします。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.

＜参考＞LINE ID連携済の場合に表示される画面

＜参考＞

LINE IDの連携解除後に、友だち同じメールアドレスで再度ID連携を行うと、以下のように友だち追加済みの画面が表示されます。
「戻る」ボタンをクリックすると会員ページのログイン画面に遷移します。
LINE ID連携済ですので、「LINEでログイン」からも会員ページへのログインが可能です。

(c) MC Retail Energy Co.,Ltd.