

エネルギーを、もっとコンビニエンスに。



2018年6月7日
MCリテールエナジー株式会社

メールが届かない場合の受信拒否設定解除のお願い

まちエネでは、会員の方々向けにお得なクーポンや、電気のご利用に関するお知らせなどをご登録メールアドレス宛に配信しておりますが、配信エラーとなるケースが多くなっております。

エラーの原因は、受信拒否設定がなされている事例が多く、その為、会員の皆様には大変お手数ではございますが、クーポンや電気のご利用に関するお知らせなどが届かない場合以下いずれかのご対応をお願い申し上げます。

- ① まちエネ（「retailenergy.co.jp」のドメイン）からのメールの受信拒否設定を解除いただく。
- ② インターネットのまちエネ会員ページより、受信可能な別のメールアドレスをご登録いただく。

[会員ページ] <https://customer.machi-ene.jp/login>

尚、毎月メールでお送りするクーポンは、パソコンまたはスマートフォンでのみご利用可能となっておりますので、いずれかにてご利用可能なメールアドレスをご登録お願い致します。

会員ページのご利用方法など、ご不明な点がございましたら、まちエネ カスタマーセンターまでお気軽にお申し付けください。

今後ともまちエネをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先： まちエネ カスタマーセンター
月～土（日・祝日・年末年始を除く）9：00～17：00
フリーダイヤル 0120-488-888