

エネルギーを、もっとコンビニエンスに。



Powered by MCリテールエナジー

2019年3月27日
MCリテールエナジー株式会社

月次電気料金に基づく Ponta ポイントの加算期限のお知らせ

平素よりまちエネをご利用くださり、誠にありがとうございます。

これまで弊社では、お客さまの会員ページで Ponta 会員 ID が登録されていない場合のポイント加算期限は「弊社が入金確認できた日（ポイント発生日）より 6 ヶ月」と設定させていただいておりました。

今般、弊社の関連システムの変更に伴い、以下のようにルールを改訂させていただくこととなりましたので、まだ会員ページで Ponta 会員 ID の登録がお済みでない場合は、お早めに手続きをお願い申し上げます。

（下記期限までに会員ページで Ponta 会員 ID の登録がお済みでない場合は、当該ポイントは失効し、加算されません。）

- ① 弊社が 2019 年 3 月 31 日までに入金確認できたもの
→Ponta 会員 ID 登録期限：ポイント発生日より 6 ヶ月

- ② 弊社が 2019 年 4 月 1 日～2019 年 9 月 30 日までに入金確認できたもの
→Ponta 会員 ID 登録期限：2019 年 9 月 30 日まで

- ③ 弊社が 2019 年 10 月 1 日以降に入金確認できたもの
→A) 弊社が入金確認できた時までに会員ページで Ponta 会員 ID の登録がお済みの場合：
加算されます
B) 弊社が入金確認できた時までに会員ページで Ponta 会員 ID の登録がお済みでない
場合：加算されません

※本件、各種キャンペーンにおいては、個別に加算期限を設定させていただきます。

問い合わせ先： まちエネ カスタマーセンター
月～土（祝日・年末年始を除く）9：00～17：00
フリーダイヤル 0120-488-888